

Información sobre asistencia financiera

Podemos ayudar con sus facturas médicas.

Usted podría reunir los requisitos para recibir ayuda financiera

Ofrecemos:

- Atención gratuita o de bajo costo para quienes reúnan los requisitos
- Planes de pago a largo plazo sin intereses
- Asistencia para obtener cobertura médica

Obtenga más información sobre la disponibilidad de programas de pago con descuento y atención caritativa y cómo solicitarlos, e información sobre los requisitos y las políticas de pago con descuento y atención caritativa de los hospitales, visitando:

<http://www.providence.org/FinancialHelp?>

La elegibilidad para la ayuda financiera se determina utilizando ciertos criterios, como el lugar de residencia, el tamaño del grupo familiar y los ingresos. Nuestra calculadora (disponible en el sitio web mencionado anteriormente) utiliza este tipo de información para determinar la posible elegibilidad. Dependiendo de su estado y del tamaño de su grupo familiar, es probable que reúna los requisitos para recibir asistencia si los ingresos brutos anuales de su grupo familiar están por debajo del 175-400 % del Nivel Federal de Pobreza.

O escanee el código QR:

[incluir el código QR vigente]

Póngase en contacto con un asesor financiero

Conozca las opciones de asistencia financiera que tiene a disposición y obtenga ayuda de nuestro equipo.

855-229-6466

Lunes a viernes, de 7 a. m. a 5:30 p. m (Hora del Pacífico)

Transparencia en los precios

En 2018, los Centros de Medicare y Medicaid emitieron una guía para que los hospitales publiquen una lista de sus cargos estándar en línea. Sin embargo, los cargos hospitalarios no proporcionan la totalidad de lo que pagarán los pacientes. Esperamos que utilice nuestra práctica calculadora de precios para conocer los gastos de bolsillo ingresando a:

<https://www.providence.org/billing-support/price-estimate>

En el sitio web <https://www.providence.org/billing-support/pricing-transparency> encontrará una lista de los servicios que puede comprar.

Ayuda para pagar sus cuentas

Existen organizaciones gratuitas de defensa del consumidor que le ayudarán a comprender el proceso de facturación y pago. Llame a Health Consumer Alliance al 888-804-3536 o visite healthconsumer.org para obtener más información.

Además del programa de asistencia financiera de Providence, existen otras opciones disponibles para ayudarle a reducir y eliminar los costos de la atención médica. Podemos ayudarle a solicitar Medicare, Medicaid y otros programas, como Covered California, y la elegibilidad presunta de Medi-Cal.

Programa de quejas sobre facturas hospitalarias

El programa estatal de quejas sobre facturas hospitalarias revisa las decisiones de los hospitales sobre la elegibilidad para recibir ayuda con las cuentas de hospital. Si cree que le han denegado erróneamente la asistencia financiera, puede presentar una queja ante el Programa de Quejas sobre Facturas Hospitalarias. Visite [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](https://www.hcai.ca.gov/HospitalBillComplaintProgram) para obtener más información y presentar una queja.

Traducción y formatos accesibles

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-888-311-9127 o visite la clínica de Providence más cercana. La oficina está abierta de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. y se encuentra en la Oficina de Asesoramiento Financiero. También hay disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles. Estos servicios son gratuitos. En www.providence.org/financialhelp encontrará copias de los documentos traducidos.