

موضوع: مرکز پزشکی منطقه ای Kadlec خطمشی کمک مالی (مراقبت خیریه ای)		شماره خطمشی: PSJH RCM 002 Kadlec
اداره: مدیریت چرخه درآمد	☐ جدید ☒ تجدیدنظر شده ☐ بررسی شده	تاریخ: 1/1/2025
حامی اجرایی: مدیر چرخه درآمد SVP	صاحب خطمشی: AVP، مشاوره مالی	
تأیید شده توسط: مدیر چرخه درآمد SVP	تاریخ اجرا: 1/27/2025	

مرکز پزشکی منطقه ای ("Kadlec")، یک سازمان مراقبت سلامت غیر انتفاعی است که به رسالت خود در خدمت به همه، به ویژه افراد فقیر و آسیب پذیر، متعهد است. Kadlec معتقد است که دریافت مراقبت های پزشکی حق است که هر فرد باید از آن برخوردار باشد. Kadlec اطمینان حاصل می کند که خدمات مراقبت سلامت اورژانسی و ضروری پزشکی برای هر فردی در جامعه در دسترس باشد، حتی اگر توانایی پرداخت آن را نداشته باشد.

محدوده:

این خطمشی برای تمام بیمارستان های Kadlec در ایالت Washington اعمال می شود. این خطمشی شامل تمام خدمات اورژانسی، فوری و سایر خدمات ضروری پزشکی می شود (به استثنای مراقبت های تجربی، تحقیقاتی، زیبایی یا آرایشی، یا مراقبت هایی که به خاطر راحتی بیمار یا پزشک انجام می شود) (که در تعریف «خدمات واجد شرایط» آمده است). فهرستی از بیمارستان های Kadlec مشمول این خطمشی را می توانید در پیوست A پیدا کنید. وقتی از کلمه «بیمارستان» یا «مرکز» در این خطمشی استفاده می کنیم، به محدوده مراکزی که در پیوست A توضیح داده شده، اشاره دارد.

این خط مشی باید مطابق با بخش 501(r) قانون درآمد داخلی سال 1986، که اصلاح شده است، و با الزامات قانون مراقبت خیریه ای Washington و مقررات اجرایی آن، مذکور در RWC 70.170 و فصل 246.453 WAC، تفسیر شود، به گونه ای که هر از گاهی اصلاح می شود. اگر این خطمشی و قانون با هم در تضاد باشند، قانون رعایت خواهد شد.

هدف:

هدف از این خطمشی اطمینان از وجود روشی منسجم، عادلانه و بدون تبعیض برای ارائه کمک مالی (همچنین به عنوان «مراقبت خیریه ای» شناخته می شود) به افراد واجد شرایطی است که توانایی پرداخت کامل یا بخشی از خدمات واجد شرایط ارائه شده توسط مراکز Kadlec را ندارند.

هدف از این خطمشی مطابقت با تمام قوانین قابل اجرا است. این خطمشی رسمی کمک مالی (مراقبت خیریه ای) (FAP) و خطمشی مراقبت پزشکی اورژانسی برای هر یک از بیمارستان های Kadlec در Washington است.

افراد مسئول:

ادارات چرخه درآمد. علاوه بر این، تمام کارکنان مربوطه که وظایف مرتبط با ثبت نام، پذیرش، مشاوره مالی و پشتیبانی مشتری را انجام می دهند، آموزش های منظمی در مورد این خط مشی دریافت خواهند کرد.

خطمشی:

Kadlec «خدمات واجد شرایط» را بدون هزینه یا با هزینه کمتر به بیماران واجد شرایطی ارائه خواهد کرد که یا درخواست می دهند یا مطابق با معیارهای تعیین شده در این خطمشی واجد شرایط مراقبت خیریه ای تلقی می شوند. بیماران برای صلاحیت داشتن، باید الزامات واجد شرایط بودن را که در این خطمشی شرح داده شده است، داشته باشند. برای اهداف این خطمشی، از اصطلاح «بیمار» برای اشاره به بیمار و همچنین هر شخصی که ضامن یا مسئول (یعنی فردی که مسئولیت پرداخت هزینه های بیمارستانی به عهده او است، در صورتی که شخص ثالث آن را پرداخت نکند) است، استفاده می شود.

بخش های اورژانس بیمارستان های Kadlec، صرف نظر از اینکه فرد واجد شرایط دریافت کمک مالی باشد یا خیر، با در نظر گرفتن امکانات موجود بخش اورژانس، برای شرایط اورژانسی پزشکی (طبق تعریف قانون درمان اضطراری پزشکی و کار و فصل 246-453-010 قانون اداری Washington) مراقبت ارائه خواهند کرد. Kadlec هنگام تصمیم گیری درباره کمک مالی، بر اساس سن، نژاد، رنگ پوست، عقیده، قومیت، مذهب، ملیت، وضعیت تأهل، جنسیت، معلولیت، وضعیت کهنه سربازی یا نظامی، یا ترکیبی از این موارد، با هر مبنای دیگری که طبق قوانین فدرال، ایالتی، و محلی قابل اجرا ممنوع باشد، تبعیض قائل نخواهد شد. تبعیض بر اساس جنسیت شامل موارد زیر است، اما به آنها محدود نمی شود: ویژگی های جنسی، از جمله صفات افراد دو جنسه؛ بارداری یا شرایط مرتبط؛ گرایش جنسی؛ هویت جنسیتی؛ کلیشه های جنسی.

بخش های اورژانس بیمارستان های Kadlec معاینات غربالگری اورژانس پزشکی و درمان تثبیت کننده ارائه خواهند داد یا، در صورت مقتضی، فرد را به بیمارستان دیگری ارجاع و منتقل خواهند کرد. Kadlec هیچ گونه اقدامی، رویه پذیرش یا خطمشی که افراد را از درخواست مراقبت های پزشکی اورژانسی منصرف کند، مانند مجاز دانستن فعالیت های وصول مطالبات که در ارائه مراقبت های پزشکی اورژانسی اختلال ایجاد می کند، مجاز نمی داند.

فهرست افراد حرفه‌ای مشمول FAP Kadlec:

هر بیمارستان Kadlec فهرستی از پزشکان، گروه‌های پزشکی یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت را که تحت پوشش این خطمشی هستند و نیستند در اختیار دارد. همه بیمارستان‌های Kadlec این فهرست را به هر بیماری که یک نسخه از آن را درخواست کند، ارائه می‌دهد. فهرست ارائه‌دهندگان را می‌توان به‌صورت آنلاین در وبسایت Kadlec نیز یافت: [Kadlec Bill Pay | Providence](#)

الزامات واجد شرایط بودن برای دریافت کمک مالی:

کمک مالی هم برای بیماران بدون بیمه و هم برای بیماران دارای بیمه در صورت برآورده شدن الزامات این خطمشی در دسترس است. مراقبت خبریه‌ای اعطاشده مطابق با این خطمشی، همچنین در نظر دارد تا با سایر قوانین مربوط به مزایای مجاز برای بیماران مطابقت داشته باشد. Kadlec قبل از صدور صورت‌حساب برای بیمار، تلاش خواهد کرد تا ببیند آیا بیمه دیگری وجود دارد که بتواند هزینه‌های خدمات واجد شرایط را پوشش دهد. بیماران ملزم نخواهند بود که قبل از بررسی برای کمک مالی، برای برنامه‌های حمایتی پزشکی شخص ثالث درخواست دهند.

هنگامی که بیمار واجد شرایط پوشش از طریق برنامه‌های کمک پزشکی تحت فصل RCW 74.09 یا مبادله مزایای سلامت Washington باشد، یا مشخص شود که از طریق برنامه‌های کمک پزشکی تحت فصل RCW 74.09 واجد شرایط پوشش مراقبت‌های سلامت عطف به ماسبق است، Kadlec به بیمار در درخواست برای چنین پوششی کمک می‌کند. اگر بیمار تلاش معقولی برای همکاری و کمک به Kadlec در درخواست چنین پوششی صورت ندهد، ممکن است کمک مالی رد شود. Kadlec با در نظر گرفتن هرگونه نقص جسمی، ذهنی، فکری، حسی یا موانع زبانی که ممکن است بیمار را ناتوان از پیروی رویه‌های درخواست کند، در طول فرآیند درخواست کمک مالی و پوشش عطف به ماسبق، بار غیرمنطقی بر دوش بیمار وارد نمی‌کند. بیمارانی که آشکارا یا مطلقاً واجد شرایط نیستند یا در 12 ماه گذشته فاقد شرایط لازم برای یک برنامه ایالتی یا فدرال تشخیص داده شده‌اند، برای دریافت کمک مالی، نیازی به ارائه درخواست برای چنین برنامه‌هایی ندارند.

بیماران بدون بیمه، تخفیف دریافت خواهند کرد. انواع صورت‌حساب‌هایی که ممکن است واجد شرایط برای تعدیلات کمک مالی باشند، شامل موارد زیر است اما به آنها محدود نمی‌شود: خودپرداخت، هزینه‌هایی برای بیماران دارای پوشش خارج از شبکه، و بیمه مشترک، فرانشیز، و مبالغ پرداخت مشترک مربوط به بیماران بیمه‌شده.

بیمارانی که به دنبال کمک مالی هستند می‌توانند درخواست کمک مالی استاندارد Kadlec را تکمیل کنند و واجد شرایط بودن براساس نیاز مالی از تاریخ ارائه خدمات یا از تاریخ درخواست، هرکدام که نشان‌دهنده میزان درآمد کمتر و بیشترین نیاز مالی باشد، خواهد بود. در صورت تغییر شرایط مالی بیماران، حتی اگر درخواست قبلی تا حدی رد یا تأیید شده باشد، آنها می‌توانند مجدداً درخواست کمک کنند. برای اطلاع‌رسانی به بیماران در مورد امکان دریافت کمک مالی تلاش‌هایی صورت خواهد گرفت. این اطلاع‌رسانی از طریق ارائه اطلاعات در زمان پذیرش و ترخیص، روی صورت حساب بیمار، در بخش‌های صورت حساب قابل دسترسی برای بیماران (مانند بایچه‌های پذیرش)، در وبسایت Kadlec، از طریق اطلاع‌رسانی شفاهی در حین بحث‌های پرداخت و همچنین روی تابلوهای بخش‌های بستری و سرپایی، از جمله بخش‌هایی که بیماران در آنها پذیرش یا ثبت‌نام می‌شوند و در بخش اورژانس انجام خواهد شد. ترجمه‌ها به هر زبانی که بیش از پنج درصد از جمعیت در منطقه خدمات بیمارستان صحبت می‌کنند در دسترس خواهد بود. Kadlec اطلاعات استفاده‌شده برای تعیین واجد شرایط بودن برای کمک مالی را نگهداری خواهد کرد. Kadlec در صورت درخواست بیمار، نسخه چاپی از این خطمشی را در اختیار وی قرار خواهد داد.

Kadlec همچنین برخی از بیماران را برای تعدیل خبریه در صورت حساب خود به روش‌هایی غیر از «درخواست کامل کمک مالی» تأیید می‌کند، مشروط بر اینکه بیماران شرایط ذکرشده در ادامه این خطمشی را داشته باشند (لطفاً بخش «کمک مالی بدون درخواست کمک مالی» را ببینید).

غربالگری اولیه: Kadlec یک غربالگری اولیه را برای هر بیمار که مستقیماً با آن مواجه می‌شود (به عنوان مثال، حضوری، تلفنی یا دیجیتالی) ارائه می‌دهد. غربالگری اولیه بر اساس اظهاریه بیماران در مورد اندازه خانوار و درآمد آنها خواهد بود.

- اگر بر اساس غربالگری اولیه به نظر برسد که بیمار واجد شرایط دریافت کمک مالی است، Kadlec بیمار را از واجد شرایط بودن مفرض وی مطلع می‌کند و با ارائه درخواست کمک مالی، راهنمایی‌هایی را در مورد نحوه درخواست کمک مالی به آنها ارائه می‌دهد. Kadlec همچنین به بیمار اطلاع می‌دهد که درخواست کمک مالی تکمیل شده باید ظرف چهارده (14) روز به Kadlec ارائه شود تا از تلاش‌های وصول جلوگیری شود. اگر درخواست کمک مالی تکمیل شده در آن بازه زمانی ارائه نشود، Kadlec ممکن است تلاش‌های وصول را آغاز کند، مگر اینکه بیمار زمان بیشتری بخواهد (لطفاً به «ارائه درخواست کمک مالی» مراجعه کنید).
- اگر به نظر نرسد که بیمار واجد شرایط دریافت کمک مالی باشد، Kadlec از طریق یک اطلاعیه کتبی در مورد آن تصمیم به بیمار اطلاع می‌دهد. Kadlec همچنین به بیمار اطلاع می‌دهد که همچنان می‌تواند یک درخواست کمک مالی تکمیل‌شده را برای بررسی دقیق‌تر شرایط مالی خود ارسال کند.

Kadlec غربالگری اولیه را انجام می‌دهد حتی اگر از ابزار ارزیابی مالی شناخته شده صنعت نیز استفاده کند که بر اساس سوابق مالی یا سایر سوابق در دسترس عموم توانایی پرداخت را ارزیابی می‌کند و این ابزار نشان می‌دهد که بیمار ممکن است واجد شرایط کمک مالی نباشد.

اگر Kadlec ملاقات مستقیم با بیمار نداشته باشد، بیمار از نظر پزشکی قادر به شرکت در غربالگری اولیه نباشد، یا غربالگری اولیه در شرایط موجود عملی نباشد، Kadlec توضیح کتبی در مورد در دسترس بودن کمک‌های مالی همراه با دستورالعمل نحوه درخواست به بیمار ارائه می‌دهد. توضیحات همچنین شامل اطلاعات تماس عوامل Kadlec است که می‌تواند به بیمار در تکمیل درخواست کمک مالی به همراه یک کپی از درخواست کمک مالی کمک کند.

اگر بیمار در غربالگری اولیه همکاری نکند یا آن را رد کند، اما برای درخواست کمک مالی تمایل نشان دهد یا نشان دهد که ممکن است در پرداخت دچار مشکل باشد، Kadlec توضیحی کتبی در مورد در دسترس بودن کمک مالی به همراه دستورالعمل‌هایی برای نحوه درخواست به بیمار ارائه می‌دهد.

بسته به شرایط و/یا ترجیحات بیمار، Kadlec ممکن است از طرق مختلف با بیماران ارتباط برقرار کند، از جمله اما نه محدود به رابط کاربری دیجیتال.

درخواست برای کمک مالی: بیماران می‌توانند «درخواست کمک مالی» را ارائه و ارسال کنند، که به‌صورت رایگان در سازمان Kadlec یا از طرق زیر در دسترس است: با اطلاع دادن به کارکنان بخش خدمات مالی بیمار در زمان ترخیص یا قبل از آن، که درخواست از طریق پست، یا با مراجعه به وبسایت www.providence.org/financialhelp صورت گرفته است. به درخواست کمک مالی فرد برای تعیین اینکه او ممکن است معیارهای دریافت کمک مالی مذکور در این خط‌مشی را دارا باشد، رسیدگی خواهد شد.

مراکز Kadlec پرسنل مشخصی دارند که آماده کمک به بیماران برای تکمیل «درخواست کمک مالی» و بررسی واجد شرایط بودن بیمار برای دریافت کمک مالی از خود Kadlec یا برنامه‌های بیمه تأمین‌شده توسط دولت هستند. همچنین برای پاسخ به سؤالات و تکمیل «درخواست کمک مالی»، خدمات ترجمه زبان در دسترس است.

بیمار می‌تواند در هر زمان یک «درخواست کمک مالی» تکمیل‌شده، به همراه تمام مدارک پشتیبان درخواستی، ارائه دهد. Kadlec هرگونه اقدام جهت وصول را که در انتظار تصمیم اولیه صلاحیت دریافت کمک مالی است، به حالت تعلیق در می‌آورد، مشروط بر اینکه بیمار با تلاش‌های معقول Kadlec برای رسیدن به یک تصمیم اولیه همکاری کند. اگر بیمار طی تماس با Kadlec، برای تکمیل درخواست کمک مالی خود زمان بیشتری بخواهد، Kadlec حداقل تا چهارده (14) روز دیگر از تاریخ درخواست بیمار، اقدامات وصول را آغاز نخواهد کرد.

تعیین صلاحیت برای کمک مالی می‌تواند با توجه به شرایط درآمدی که در پیوست B توضیح داده شده است، انجام شود. اگر Kadlec درخواست کمک مالی بیمار را تأیید کند، «خدمات واجد شرایطی» که بیمار دریافت می‌کند را برای حداقل نه (9) ماه واجد شرایط دریافت کمک مالی تلقی می‌کند، مگر اینکه بیمار به Kadlec اطلاع دهد که دیگر نیازی به کمک مالی ندارد و/یا نمی‌خواهد.

وضعیت مالی فردی: درآمد، برخی دارایی‌ها و هزینه‌های بیمار برای ارزیابی وضعیت مالی او مورد استفاده قرار خواهد گرفت. علاوه بر این، Kadlec اطلاعات مربوط به دارایی‌ها را مطابق با الزامات مراکز خدمات Medicare و Medicaid (CMS) برای گزارش هزینه‌های Medicare در نظر می‌گیرد و جمع‌آوری می‌کند، که برای بیماران Medicare که بیمه Medicaid نیز ندارند، اعمال می‌شود. گرچه Kadlec اطلاعات دارایی را از چنین افرادی جمع‌آوری می‌کند، که ممکن است شامل صورت‌حساب‌های بانکی و سایر اطلاعاتی باشد که مشاوران مالی Kadlec آن را ضروری می‌دانند، اما همه دارایی‌ها در مبلغ نهایی کمک مالی لحاظ نمی‌شوند. برای مثال، محاسبه کمک مالی موارد زیر را در نظر نخواهد گرفت: (الف) \$100,000 اول از دارایی‌های نقدی بیمار (از جمله دارایی‌های خانوادگی او در صورت وجود) و 50 درصد از دارایی‌های نقدی بیمار بالای \$100,000 اول (از جمله دارایی‌های خانوادگی او در صورت وجود)؛ (ب) هرگونه سهام در محل سکونت اصلی؛ (ج) برنامه‌های بازنشستگی یا غرامت معوقه که تحت قانون درآمد داخلی واجد شرایط هستند یا برنامه‌های غرامت معوقه فاقد صلاحیت؛ (د) یک وسیله نقلیه موتوری و یک وسیله نقلیه موتوری دوم در صورتی که برای اهداف استخدامی یا پزشکی ضروری باشد؛ (ه) هر قرارداد تدفین یا قبر از پیش‌پرداخت‌شده؛ و (و) هر بیمه عمر با ارزش اسمی \$10,000 یا کمتر. ارزش هر دارایی که برای برداشت زود هنگام جریمه دارد، ارزش دارایی پس از پرداخت جریمه خواهد بود. درخواست‌های اطلاعات از طرف Kadlec به طرف مسئول برای راستی‌آزمایی دارایی‌ها، به مواردی محدود می‌شود که برای تعیین وجود، در دسترس بودن و ارزش دارایی‌های یک فرد به‌طور منطقی ضروری است و به‌آسانی در دسترس است و برای جلوگیری از درخواست مراقبت رایگان یا با تخفیف استفاده نمی‌شود. فرم‌های تکراری راستی‌آزمایی، درخواست نخواهد شد. فقط یک صورت‌حساب جاری برای تأیید دارایی‌های پولی مورد نیاز است. اگر هیچ مدرکی در دسترس نباشد، Kadlec به اظهاریه کتبی و امضاشده بیمار استناد خواهد کرد. هر گونه اطلاعات دارایی که توسط بیمارستان برای ارزیابی بیمار جهت مراقبت‌های خیریه‌ای به دست می‌آید، برای اقدامات وصول استفاده نخواهد شد. همچنین، دارایی‌ها برای خانوارهای زیر 300% خط فقر فدرال در نظر گرفته نمی‌شود، به استثنای بیماران Medicare که بیمه Medicaid نیز ندارند، همانگونه که CMS برای گزارش هزینه Medicare لازم دارد.

الزامات درآمد: درآمد بیمار، بر اساس FPL، ممکن است برای تعیین واجد شرایط بودن برای کمک مالی مورد استفاده قرار گیرد. برای اطلاع از جزئیات لطفاً به پیوست B مراجعه کنید.

تعیین واجد شرایط بودن: بیماران طی 14 روز پس از ارسال «درخواست کمک مالی» تکمیل‌شده و مدارک لازم، اطلاعیه تعیین صلاحیت FAP را دریافت خواهند کرد. این اطلاعیه به طور خاص شامل توضیحی در مورد مبنای تصمیم خواهد بود. پس از دریافت درخواست، تا زمانی که تصمیم کتبی واجد شرایط بودن برای بیمار ارسال شود، تلاش‌ها برای وصول متوقف خواهد شد. Kadlec بر اساس اطلاعاتی که بیمارستان به‌طور منطقی معتقد است نادرست یا غیرقابل اعتماد است، تصمیم به واجد شرایط بودن برای کمک نخواهد گرفت.

حل اختلاف: بیمارانی که درخواست کمک مالی را تکمیل کرده‌اند، می‌تواند با ارائه مدارک تکمیلی مربوطه به Kadlec ظرف 30 روز پس از دریافت اخطار رد درخواست، نسبت به تصمیم عدم صلاحیت برای دریافت کمک مالی اعتراض کند. ممکن است بیمار نیاز به ارائه اسناد تکمیلی مربوطه جهت حمایت از درخواست تجدیدنظر خود داشته باشد. Kadlec هرگونه فعالیت وصول در انتظار بررسی درخواست تجدیدنظر را به حالت تعلیق در می‌آورد. کلیه درخواست‌های تجدیدنظر بررسی می‌شود و در صورت تأیید رد درخواست، در صورت لزوم و طبق قانون، اطلاعیه کتبی به بیمار و اداره بهداشت ایالتی ارسال می‌شود. روند نهایی تجدیدنظر ظرف 10 روز پس از دریافت تصمیم رد درخواست توسط Kadlec به پایان می‌رسد. درخواست تجدیدنظر را می‌توان ارسال کرد به: Kadlec, Attn: PFS, 888 Swift Blvd, Richland, WA 99352.

کمک مالی بدون درخواست کمک مالی: ممکن است Kadlec در شرایط زیر بدون نیاز به درخواست کامل کمک مالی، یک بیمار را برای تعدیل مفروض در مانده حساب او تأیید کند:

- **تعیین فرضی:** چنین تصمیماتی بر یک مبنای مفروض و با استفاده از ابزار ارزیابی مالی مورد تأیید صنعت انجام خواهد شد که توانایی پرداخت را بر اساس سوابق مالی یا سایر سوابق در دسترس عموم، از جمله، اما نه محدود به درآمد تقریبی خانوار و اندازه خانوار بر اساس معیارهای واجد شرایط بودن موجود در پیوست B ارزیابی می‌کند. برای بیمارانی که بر اساس این غربالگری به طور مفروض واجد شرایط بخشیدن مبلغ می‌شوند، مبالغ واجد شرایط به نحو مذکور در پیوست B بخشیده می‌شود. بیمارانی که قبل از تشخیص Kadlec مبنی بر اینکه بیمار واجد شرایط

مفروض کمک مالی است پرداخت کرده‌اند، ممکن است لازم باشد یک درخواست کمک مالی کامل ارائه کنند تا برای واجد شرایط بودن جهت بازپرداخت مبالغ قبلاً پرداخت شده ارزیابی شوند.

- برنامه‌های کمک عمومی: بیمارانی که در برنامه‌های ایالتی Medicaid شرکت می‌کنند، واجد شرایط دریافت کمک مفروض هستند. مانده حساب بیمار که ناشی از هزینه‌های «خدمات واجد شرایط» که از سوی Medicaid یا سایر برنامه‌های کمک به افراد کم‌درآمد تحت حمایت دولت قابل بازپرداخت نیستند، ممکن است واجد شرایط معافیت کامل خیریه باشند، از جمله و نه محدود به هزینه‌های غیرقابل بازپرداخت برای خدمات واجد شرایط مربوط به موارد زیر:

- رد بستری در بیمارستان
- رد مراقبت‌های بستری
- خدمات خارج از پوشش
- رد درخواست مجوز قبلی
- رد به دلیل پوشش محدود

برای بیمارانی که در برنامه‌های کمک‌های عمومی با بودجه FPL ایالتی شرکت می‌کنند (مانند برنامه کمک‌های تغذیه مکمل غذایی پایه و برنامه کمک غذایی (SNAP)؛ کمک موقت برای خانواده‌های نیازمند (TANF)؛ برنامه بیمه سلامت کودکان (CHIP)؛ برنامه تغذیه زنان، نوزادان و کودکان (WIC)؛ برنامه‌های ناهار یا صبحانه رایگان و برنامه‌های کمک به تأمین انرژی خانه برای افراد کم درآمد)، Kadlec ممکن است چنین مشارکتی را به عنوان مدرک FPL یا درآمد سالانه خانواده در نظر بگیرد تا واجد شرایط بودن برای کمک‌های فرضی طبق پیوست B را تعیین کند.

هزینه‌های درمانی سنگین: در صورتی که درآمد سالانه خانواده بیمار و کل هزینه‌های پزشکی در مراکز Kadlec در 12 ماه گذشته مطابق با الزامات مشخص شده در پیوست B باشد، Kadlec به صلاحدید خود برای اعطای کمک‌های اضافی بر اساس شرایط بیمار یا در صورت بروز هزینه‌های پزشکی بزرگ واجد شرایط کمک مالی اعطا می‌کند. برای ارزیابی واجد شرایط بودن برای هزینه‌های پزشکی سنگین، یک درخواست کمک مالی الزامی است.

در مواقع اورژانسی: کمک‌های مالی ممکن است در مواقع اورژانسی ملی یا ایالتی، مستقل از کمک برای هزینه‌های سنگین در دسترس قرار گیرد. معیارهای واجد شرایط بودن و مبالغ تخفیف در چنین مواقع اورژانسی به اختیار Kadlec تعیین خواهد شد. برای دریافت کمک مالی در مواقع اورژانسی، تکمیل درخواست کمک مالی برای ارزیابی واجد شرایط بودن الزامی است.

الزامات واجد شرایط بودن: در صورتی که بیمار شرایط مندرج در این خطمشی را نداشته باشد، Kadlec ممکن است درخواست کمک مالی بیمار را رد کند. مطابق با قوانین ایالتی، Kadlec ممکن است الزامات واجد شرایط بودن برای تعیین کمک مالی را بدون درخواست کمک مالی اعمال کند، از جمله اما نه محدود به الزاماتی مبنی بر اینکه بیماران در صورت لزوم به درخواست‌ها پاسخ دهند تا درخواست کردن برای پوشش خدمات درمانی عطف به ماسبق از طریق برنامه‌های کمک پزشکی تحت فصل RCW 74.09 تسهیل شود. اگر بیماری بر اساس اطلاعاتی که بدون درخواست کمک مالی کامل در نظر گرفته می‌شود، واجد شرایط کمک مالی نباشد، بیمار همچنان می‌تواند اطلاعات مورد نیاز را مطابق با درخواست کمک مالی ارائه دهد و تحت فرایند واجد شرایط بودن و «درخواست کمک مالی» که در این خطمشی ذکر شده است، مورد بررسی قرار گیرد.

محدودیت هزینه‌ها برای همه بیماران واجد شرایط کمک مالی: هیچ بیماری که برای هر یک از دسته‌بندی‌های کمک مالی فوق‌الذکر واجد شرایط است، بیش از درصد تعیین شده «صورت‌حساب مبالغ کلی» (AGB) برای هزینه‌های کل خدمات واجد شرایط، همانطور که در زیر تعریف شده است، پرداخت نخواهد کرد.

طرح پرداخت معقول: همه بیماران می‌توانند درخواست یک برنامه پرداخت داشته باشند، صرف نظر از تعیین یا درخواست کمک مالی. طرح پرداخت شامل پرداخت‌های ماهانه (بدون بهره یا هزینه دیرکرد) خواهد بود که بیش از 10 درصد درآمد ماهانه بیمار یا خانواده او نباشد، به استثنای هزینه‌های معمول زندگی بیمار که در «درخواست کمک مالی» بیمار ذکر شده است.

صورت‌حساب و وصول مطالبات: اگر پس از اعمال کمک مالی واجد شرایط، مبلغی برای پرداخت باقی بماند، ممکن است این مبالغ به بخش وصول مطالبات ارجاع داده شوند، به‌جز اینکه Kadlec مبالغ مربوط به «خدمات واجد شرایط» ارائه شده به ذینفعان Medicaid به بخش وصول مطالبات ارجاع داده نخواهد شد. قبل از ارجاع هزینه پرداخت‌نشده جهت وصول توسط یک آژانس وصول، Kadlec غربالگری را برای تعیین اینکه آیا بیمار واجد شرایط کمک مالی است یا خیر، به نحو مذکور در این خطمشی انجام می‌دهد. تلاش برای وصول مانده حساب‌های پرداخت‌نشده متوقف می‌شود، و در انتظار تعیین نهایی واجد شرایط بودن برای کمک مالی می‌ماند. در صورتی که فردی هنوز «درخواست کمک مالی» ارائه نکرده باشد، Kadlec این افراد را از نظر واجد شرایط بودن برای تصمیم‌گیری‌های فرضی در یک بازه زمانی مطابق با قوانین ایالتی مربوطه و رویه‌های صدور صورت‌حساب و وصول Kadlec بررسی می‌کند. کمک‌های مالی بر اساس تصمیم‌گیری‌های فرضی مذکور در پیوست B ارائه می‌شود. اگر فردی بخواهد واجد شرایط بودن برای کمک مالی زودتر تعیین شود، می‌تواند در هر زمانی درخواست کمک مالی ارائه دهد. Kadlec هیچ اقدام وصول فوق‌العاده‌ای را، همانطور که در زیر تعریف شده است، انجام نخواهد داد یا به شرکت‌های وصول اجازه انجام آن را نخواهد داد. برای کسب اطلاعات در مورد شیوه‌های صدور صورت‌حساب Kadlec و وصول مبالغ بدهی بیمار، لطفاً به خط مشی بیمارستان Kadlec مراجعه کنید، که به‌طور رایگان در میز ثبت‌نام هر بیمارستان Kadlec یا در آدرس زیر در دسترس است: [Kadlec Bill Pay | Providence](https://www.kadlec.org/bill-pay).

بازپرداخت به بیمار: اگر بیمار برای «خدمات واجد شرایط» هزینه پرداخت کند و بعداً بر اساس درخواست کمک مالی واجد شرایط تشخیص داده شود، هرگونه پرداختی که برای آن «خدمات واجد شرایط» در دوره زمانی واجد شرایط FAP انجام شده و از تعهد پرداخت بیشتر باشد، مطابق با مقررات ایالتی و فدرال مسترد خواهد شد. به‌منظور شفاف‌سازی، Providence به طور خودکار مبالغی را که قبلاً بر اساس تعیین صلاحیت فرضی پرداخت شده است، بازپرداخت نمی‌کند.

بررسی سالانه: این خطمشی به صورت سالانه توسط رهبری تعیین شده چرخه درآمد مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

موارد استثنا:

به بخش «محدوده» در بالا مراجعه کنید.

تعاریف:

تعاریف و الزامات زیر در مورد این خطمشی اعمال می شود:

1. خط فقر فدرال (FPL): FPL به معنای دستورالعمل های فقر است که به طور دوره ای توسط «وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده» در «دفتر ثبت فدرال» به روز می شود.
2. مبالغی که عموماً صورت حساب می شود (AGB): مبالغی که عموماً برای مراقبت های اورژانسی و سایر مراقبت های پزشکی ضروری جهت بیمارانی که دارای بیمه درمانی هستند، صورت حساب می شود، در این خطمشی به عنوان AGB نامیده می شود. Kadlec درصد AGB قابل اجرا را برای هر مرکز Kadlec با ضرب کردن کل هزینه های آن مرکز برای خدمات واجد شرایط در یک درصد ثابت که بر اساس مطالبات تحت پوشش Medicare یا پرداخت کنندگان تجاری است، تعیین می کند. برگه های اطلاعاتی را که در صدهای AGB استفاده شده توسط هر مرکز Kadlec و نحوه محاسبه آنها را با جزئیات نشان می دهد می توان با مراجعه به وبسایت زیر دریافت کرد: www.providence.org/obp یا از طریق تماس با شماره 1-509-942-2626 برای درخواست یک نسخه از آن.
3. خدمات واجد شرایط: خدمات واجد شرایط به معنای خدمات اورژانسی یا ضروری پزشکی ارائه شده توسط یک مرکز Kadlec است که واجد شرایط کمک مالی هستند. خدمات ضروری پزشکی، برای اهداف این خطمشی، شامل خدماتی برای پیشگیری، تشخیص، یا درمان بیماری، جراحی، وضعیت یا بیماری، یا علائم بیماری، جراحی، وضعیت یا بیماری است که مطابق با استانداردهای پذیرفته شده پزشکی باشد. خدماتی که زیبایی، آرایشی، تجربی، تحقیقاتی یا بخشی از یک برنامه تحقیقات بالینی باشند، یا خدماتی که برای راحتی بیمار یا پزشک باشد، خدمات ضروری پزشکی در نظر گرفته نمی شوند.
4. اقدام وصول فوق العاده (ECA): ECA ها به عنوان اقداماتی تعریف می شوند که نیازمند یک فرایند قانونی یا قضایی هستند، شامل فروش بدهی به طرف دیگر، یا شامل گزارش اطلاعات منفی به آژانس های اعتبارسنجی یا دفاتر اعتباری است. اقداماتی که برای این منظور مستلزم مراحل قانونی یا قضایی هستند، شامل حق حبس؛ توقیف اموال غیر منقول؛ توقیف حساب بانکی یا سایر اموال شخصی؛ شروع دعوی مدنی علیه یک فرد؛ اقداماتی که باعث دستگیری فرد می شود؛ اعمالی که باعث می شود فرد حکم احضار بگیرد؛ و تأمین خواسته از دستمزد است.
5. دوره زمانی واجد شرایط FAP: دوره زمانی واجد شرایط برای FAP برای (الف) خدمات بیمارستانی دوره 240 روزه است؛ و (ب) خدمات کلینیک دوره 90 روزه است، در هر موردی که بیمار باید یک «درخواست کمک مالی» را به Kadlec ارائه دهد. زمان بندی از تاریخی شروع می شود که اولین صورت حساب پس از ترخیص به بیمار ارائه می شود. صورت حساب در صورتی «پس از ترخیص» در نظر گرفته می شود که پس از دریافت مراقبت توسط بیمار، چه بستری یا سرپایی، و فرد از مرکز خارج شده باشد، به بیمار ارائه شود. یک دوره زمانی واجد شرایط FAP جداگانه با هر دوره مراقبت شروع می شود و دوره 240 روزه برای خدمات بیمارستانی یا دوره 90 روزه برای خدمات کلینیک، حسب مورد، از اولین قبض پس از ترخیص برای آخرین دوره مراقبت اندازمگیری می شود. طبق این گفته، Kadlec اختیار دارد درخواست های کمک مالی از سوی بیماران را در هر زمانی بپذیرد و پردازش کند.

منابع:

قانون درآمد داخلی بخش 501(r)؛ 1.501(r) (7) - 1.501(r) (1) 26 C.F.R.
قانون اداری Washington (WAC) فصل 453-246
قانون بازبینی شده Washington (RCW) فصل 70.170
قانون درمان فوری پزشکی و زایمان (EMTALA)، 42 U.S.C. 1395dd
42 C.F.R. 482.55 و 413.89
دستورالعمل های کمک خیریه انجمن های بیمارستانی آمریکا
تعهد مشروط به دستورالعمل های بیمه نشده
کتابچه راهنمای بازپرداخت به ارائه دهنده، قسمت اول، فصل 3، بخش 312

پیوست A - فهرست مراکز تحت پوشش

مرکز پزشکی منطقه‌ای Kadlec

برای شفافیت موضوع، این خط مشی برای تمام بخش‌ها و کلینیک‌های بستری و سرپایی مراکز تحت پوشش نیز اعمال می‌شود. علاوه بر این، این خط‌مشی در مورد کارکنان مراکز تحت پوشش، و همچنین هر نهاد غیرانتفاعی که اکثریت آن تحت مالکیت یا کنترل Kadlec است و دارای نام Kadlec و کارکنان مربوطه آنها است، اعمال می‌شود.

پیوست B - الزامات درآمد برای Kadlec

اگر...	سپس...
درآمد سالانه خانوادگی که با توجه به تعداد افراد خانواده تنظیم شده است، برابر یا کمتر از 300 درصد از دستورالعمل‌های فعلی FPL است.	مشخص شد که بیمار به لحاظ مالی تنگدست است، و واجد شرایط کمک مالی با معافیت 100 درصدی مبلغ مسئولیت بیمار برای «خدمات واجد شرایط» تشخیص داده می‌شود.
درآمد سالانه خانواده، مطابق با تعداد افراد خانوار، بین 301 تا 400 درصد دستورالعمل فعلی FP است،	بیمار بابت مبالغ مسئولیت بیمار در «خدمات واجد شرایط»، واجد شرایط تخفیف 76 درصدی از هزینه‌های اولیه است و در هیچ صورت مبلغی بالاتر از AGB پرداخت نخواهد کرد.
درآمد سالانه خانواده که متناسب با تعداد افراد خانواده است، برابر با یا زیر 400 درصد از FPL است و بیمار در 12 ماه گذشته متحمل کل هزینه‌های پزشکی در مراکز Kadlec شده است که بیش از 20 درصد از درآمد سالانه خانوادگی آنها متناسب با تعداد افراد خانواده برای خدمات واجد شرایط است،	بیمار واجد شرایط تأییدیه یک بار برای کمک مالی هزینه‌های پزشکی فاجعه بار برای بخشش 100 درصد مبلغ مسئولیت بیمار برای «خدمات واجد شرایط» بدهکار در تاریخ ارسال «درخواست کمک مالی» است.
اگر بیمار درخواست کمک مالی کاملی را به‌گونه‌ای که در این خط مشی مشخص شده ارسال نکرده باشد، اما تحلیل صورت گرفته توسط یک ابزار ارزیابی مالی مورد تأیید صنعت، درآمد تقریبی خانوار را که برای اندازه خانواده تنظیم شده برابر یا کمتر از 300٪ دستورالعمل فعلی FPL برآورد کند،	بیمار واجد شرایط مفروض کمک مالی برای کسر 100 درصد مبالغ مسئولیت بیمار برای «خدمات واجد شرایط» تشخیص داده می‌شود.