

患者的權利和責任

Patient Rights and Responsibilities (Chinese – Traditional)

我們的患者，我們對您承諾如下：

在Providence St. Joseph Health and its affiliates，我們相信健康是每個人都應享有的一種人權。每個人都應該過上最健康的生活。我們的使命驅使我們在醫療護理過程中尊重每名患者的尊嚴和多元性。我們歡迎您在生命中的每個階段來到Providence St. Joseph Health and its affiliates，我們承認並堅持視您為一個整體，致力於為您提供完善的醫療服務。

我們將努力為您營造一個賓至如歸、安全和備受尊重的環境，慶祝生命中最神聖的時刻，並在艱難時刻與您站在一起。我們會傾聽您的訴求，理解您的煩惱，並與您一起實現您的健康目標。

Providence St. Joseph Health and its affiliates不僅僅能夠為您提供治療以及健康解決方案，我們還致力於消除健康不平等，包括讓每個人都能公平地獲得安全、優質、有效的醫療服務。這裡沒有歧視，您將受到我們同等的醫療護理服務。

感謝您委託我們為您提供醫療服務，這是我們最大的責任和榮譽。

作為我們的患者，您將享有以下權利：

獲得尊重，並且受到有尊嚴和公正的對待

您有權接受體貼、富有同情心、保密和備受尊重的醫療護理服務。您將得到有尊嚴的對待，而不受忽視、剝削、虐待、騷擾、種族偏見或歧視。所有患者都有權利不受身體或精神虐待，以及體罰。Providence St. Joseph Health and its affiliates將為所有就診的客戶提供高質量、全方位的醫療服務。我們將您視為獨一無二的個體，我們將以符合文化習俗的方式為您提供醫療服務。

我們致力於從根源上消除壓迫。我們尊重並努力關懷所有獲得服務的客戶。我們歡迎所有種族、年齡、信仰、民族、文化、國籍、公民身份、語言和/或移民身份、經濟地位、醫療費用來源、宗教、傳統、習俗和血統的人。我們尊重並尊敬所有婚姻、家庭夥伴關係或民事結合、外貌和體型、性別、性取向和性別認同或表達方式。我們歡迎所有存在身體或精神或智力殘疾、殘障或失能、醫學情況（包括艾滋病毒攜帶/艾滋病狀態、癌症、遺傳病、藥物使用和飲食功能失調症）、家族病史、退伍軍人或軍人身份的人員，以及受聯邦、州或地方法律保護的任何特徵性人員，我

們將為您提供公平的醫療服務。

有權享受安全的環境

您有權在一個安全的環境中接受醫療服務，獲得保護和維權服務，並免受虐待和騷擾。

免受約束或隔離的權利

您有權利不受約束或隔離。禁止出於以下原因使用約束或隔離措施：基於患者的種族、膚色、國籍、年齡、殘疾（經反歧視法確認）或性別（包括妊娠、性取向和性別認同和表達方式），以及受法律保護的所有其他原因類別。醫院和專業醫護人員都接受過專業的教育和培訓（根據法律法規要求），會充分評估患者展現的行為是否可能會妨礙患者保護自身和他人免受傷害或損害。

有權接待您選擇的探訪者

根據適用的醫院和診所政策，您有權接待您選擇的探訪者。這些探訪者包括但不限於配偶、同居伴侶（包括同性同居伴侶）、其他家庭成員或朋友。這些探訪者不會因為種族、膚色、國籍、性別、性取向、性別認同或性別表達、年齡或殘疾而受到限制或以其他方式被剝奪探視特權。您有權在任何時候撤回或拒絕此類探視同意書。您也

有權在入院時及時通知您的家人或您自己選擇的代表以及您自己的家庭醫生。

有權享受符合您獨特需求的醫療服務

您有權獲得我院所提供的以及醫療所需的服務、治療或住宿。我們的目標是在治療過程中盡量達到您的個人健康和​​生活目標，並滿足您的所有獨特需求。根據適用的醫院政策，殘疾患者有權指定至少三名支持人員，包括在急診科和/或住院期間，至少有一名支持人員一直在場。

有權討論和參與您的醫療服務決策

您有權討論、詢問您的醫療服務內容，並且有權作出自己的醫療服務決策。您才最了解自己，這就是為什麼我們要傾聽您的健康目標，並與您合作以實現這些目標。當您決定接受治療時，我們將充分尊重您的個人、文化和精神價值觀、偏好和信仰。如果您願意，可由您信任的決策人員或您選擇的其他人參與您的醫療服務決策。您也有權諮詢專家、倫理學家和/或牧師。此外，為了幫助您理解所提供或建議的醫療服務，我們可以免費為您提供翻譯服務。

有權讓自己的願望得到尊重

您有權利讓您的治療決定得到尊重。如果您無法用言語表達自己的醫療服務決定，我們將尊重您指定的醫療服務委託人、醫療代理人或受託決策人的決定。如果在您的預立醫囑或其他預立醫療計劃文件中表明您偏好特定治療，我們將在您病情允許的範圍內尊重您的選擇。如果您的檔案中沒有預立醫囑或類似的預立醫療計劃文件，我們會主動幫助您編制該文件。 Providence St. Joseph Health and its affiliates 臨終關懷服務的重點是，滿足患者及其親人的需要，減輕他們的痛苦，並提高他們的生活質量。在一個完整的連續護理流程中，我們將為患者提供精神照護、姑息治療和臨終關懷。在適當的時候，我們將按照您的指示幫助協調捐贈器官和其他組織，同時提供富有同情心的臨終關懷。

享有知情同意和拒絕醫療服務的權利

您有權要求您的醫生以您能理解的方式告知您的診斷、治療和預後，以便您能對您的醫療方案做出知情決策。在可能的範圍內，醫生應當告知您的病情以及所有建議的程序和治療方案的解釋，包括任何嚴重風險或副作用的可能性、與康復有關的問題和治療取得成功的可能性。此外，您有

權了解不接受擬議的治療程序和治療方案的風險和好處。您接受治療的權利並不取決於您是否有預立醫囑、預立維生醫囑 (POLST) 或撤銷/停止生命支持的指令（如不搶救指令）。患者和指定人員有權在最大程度上參與患者的醫療服務決策，包括任何研究項目或可能出現的倫理問題。這包括拒絕治療或選擇出院的權利，即使院方因醫療原因建議您不要這樣做。

有權享受持續醫療服務

您有權獲得相關信息，以使您了解當我們幫助您制定持續醫療服務計劃時您能夠有哪些選擇（當您離開我們的醫療服務和醫療設施時可能會有此類需求）。這包括協調治療、評估，以及在必要時轉移到另一家醫療機構。

有權獲得充分的疼痛控制

在接受醫療護理和服務時，您有權要求控制您的疼痛。

有權就您的醫療服務進行溝通

我們鼓勵您了解您所接受的治療，並且提出相關問題。如有必要，我們的工作人員將免費為您提供翻譯服務，或提供其他方式，讓您充分了解正在為您提供的或建議提供的醫療服務。除非您告訴我們不要這樣做，否則我們有權將您的入院、出院或轉院情況通知您既定的家庭醫師、家庭醫師團隊/單位或其他執業醫師團隊/單位，以及所有適用的急性病後護理服務提供者和供應商。根據您的要求，我們會將您的入院、出院或轉院情況通知您選擇的家庭成員。

有權獲取您的病歷

您有權以您能理解的方式獲得您的健康狀況、診斷、預後、治療過程、康復前景和醫療結局的信息。您有權查閱您的病歷。您將收到一份單獨的《隱私守則通告》，其中將會解釋您查閱病歷的權利。您有權利進行有效的溝通，並參與製定和實施您的醫療服務計劃。您有權參與決定您的醫療過程中出現的倫理問題，包括解決衝突、拒絕搶救服務、以及放棄或撤回維持生命治療等問題。此外，您有權在MyChart患者門戶網站註冊。MyChart 網站將會實時提供關於預約、藥物、健康狀況、實驗室、研究、隨訪總結、臨床記錄和其他信息的最新信息，並且無需申請獨有的訪問權限。請訪問 [Providence.org](https://www.providence.org) 以了解更多信息。

以了解更多信息。

享有隱私權和保密權

您有權要求院方對所有與您所接受的醫療服務和住院有關的通信和記錄予以保密。您將會收到一份單獨的《隱私守則通告》，其中將詳細解釋您的隱私權以及我們如何使用和披露您的醫療信息。您的個人隱私有權得到尊重。病例討論、會診、檢查和治療都是保密的，應謹慎進行。您有權知道在其專業執照範圍內主要負責協調治療的持證醫療人員的姓名，您有權知道將為患者看病的醫生和非醫生職員的姓名和職業關係，並有權知道任何人員在場的原因。

有權對您所接受的醫療服務提出投訴並得到我們的回應

您有權對您所接受的醫療服務提出擔憂或投訴，並有權得到我們的回應，並且這樣做不會影響您的醫療服務質量或所獲得的服務。您可以報告或

聯繫下面列出的任何一個領導機構。在您所選擇的醫療機構或地點，可以獲得進一步的投訴和申訴報告聯繫信息。

有權了解您的經濟責任和援助選擇

作為我們的患者，您可以要求進行費用估算，並且您有權收到一份清晰、易懂的分項賬單副本。如果您提出請求，我們還將向您解釋收費詳情。如果您有經濟困難，請致電 1-866-747-2455 聯繫我們的客戶服務中心。您可以了解付款方式或您是否有資格獲得經濟援助，而不論您是否購買了醫療保險。對於需要任何形式的經濟援助以支付醫療費用的患者，我們承諾將會提供合作。

有權了解醫療服務機構政策的信息

如果您提出要求，您將收到適用於您的醫療服務政策、規則或法規的信息，包括在醫療服務機構內的公共場所使用服務類動物的相關信息（根據聯邦法律規定）。

作為患者、家屬或探訪者，您有以下責任

Providence St. Joseph Health and its affiliates 是一個療養場所，護理人員、患者、家屬和探訪者都應該感到受歡迎、具有安全感並且受到尊重。我們要求並期望所有進入我院或在我院尋求醫療服務的人員以尊重每個人尊嚴的方式行事，並幫助我們提供高質量、富有同情心的醫療服務。我們的工作人員是根據他們的技能和專業知識而被選派的，他們的安全是最重要的。騷擾或虐待我們工作人員的行為是不能容忍的。

在接受我們的醫療服務過程中或探訪某人時，我們希望您能做到以下幾點：

- 體諒並尊重您周圍的人，包括提供醫療服務或接受醫療服務的人。
- 理解醫療護理人員不會因為與其專業職務無關的原因而被重新分配。
- 避免使用任何形式的歧視性和/或貶低性語言或行為。這是不可容忍的，並可能導致您被逐出我院。
- 請告知您的醫療服務提供者您的健康優先事項，以便你們可以一起制定治療計劃。
- 準確並完整地提供您的病史和治療信息。
- 報告您病情的意外變化，參與決策，並向醫

療服務提供者詢問有關您的醫療服務問題。

- 考慮您的醫療服務提供者的建議，並遵循建議的治療計劃。這包括如果您不能遵守預約時間或遵循醫療指導，請通知您的醫療服務提供者。
- 向我們提供您的預立醫囑、生前遺囑和/或您指定的可信賴決策者的身份和聯繫信息（如有）的副本。
- 如果您沒有製定預立醫囑，請與您的醫療護理人員一起完成預立醫囑。
- 有權了解您的經濟責任和援助選擇。
- 遵守院方政策。
- 將所有個人物品留在家中。

OREGON 州的其他權利：

到 Providence 就醫的殘障人士享有以下權利：

- 如果他們有身體、智力、行為或認知障礙、耳聾、聽力喪失或其他溝通障礙、失明、自閉症或失智，則可以選擇至少三名支援人員來幫助他們進行溝通，並幫助他們做出治療決定。支援人員可以是家庭成員/其他重要的人、監護人、個人治療助理或患者選擇的其他有償或無償護理人員。在醫院（包括急診室）時，至少有一名支援人員應始終陪伴在患者床邊。
- 除非患者另有要求，否則應由支援人員親自出席有關安寧護理的任何討論、簽署預先指示或做出可能意味著停止維持生命治療的決定。對於具有急救醫療囑託(Physician Orders for Life-Sustaining Treatment, POLST)、預先指示、拒絕或撤銷生命支持命令，如「拒絕心肺復甦同意書」的患者，Providence 不會要求提供治療。
- 如果醫院限制或拒絕患者要求支援人員在床邊陪伴的請求，應立即通知他們有機會要求召開支援護理會議，討論拒絕和允許支援人員在場的任何參數。此類支援會議應盡快安排，但不遲於入院後或治療或手術前 24 小時。
- 完整保單可按患者或其法律代理人之要求，提供其他格式。若要遞交此申請，請聯絡客戶護理團隊，電話：503-962-1275 或 855-360-3463。

Alaska 州的其他權利：

- 行為和心理健康患者還有一套額外的患者權利和責任。
- 如果有請求，Anchorage 市醫療機構必須在收到請求後的 10 個工作日內向患者提供成本估算。在接受非緊急醫療服務時，我們將為患者提供治療病情合理預期的醫療保健費用的書面或電子估算。

您也可以通過民權辦公室投訴門戶網站 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 以電子方式向美國衛生與公眾服務部民權辦公室提出投訴，或者通過郵件或電話提出投訴，郵寄地址為：

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW.

Room 509F, HHH Building

Washington, DC, 20201

800-368-1019 或 800-537-7697 (TDD)。

投訴表格可從網站 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 獲得。

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

如果您是 Medicare 受益人：

如果您是 Medicare 受益人並對照護品質、您的 Medicare 承保範圍或過早出院有所疑慮，您可以聯繫 Acentra Health:

Acentra Health

1-888-305-6759 TTY: 711

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence Alaska Medical Center	Providence Alaska Medical Center Patient Relations 電子郵件: PatientRelationsAK@providence.org	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Alaska Department of Health and Social Services Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 電話: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 電子郵件: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net
Providence Kodiak Island Medical Center	Providence Kodiak Island Medical Center Patient Relations 電子郵件: PatientRelationsAK@providence.org	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Alaska Department of Health and Social Services Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 電話: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 電子郵件: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net
Providence Seward Medical Center	Providence Seward Medical Center Patient Relations 電子郵件: PatientRelationsAK@providence.org	聯繫州衛生部門提交正式文件 抱怨。	Alaska Department of Health and Social Services Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 電話: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 電子郵件: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence Valdez Medical Center	Providence Valdez Medical Center Patient Relations 電子郵件: PatientRelationsAK@providence.org	聯繫州衛生部門提交正式文件 抱怨。	Alaska Department of Health and Social Services Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 電話: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 電子郵件: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net
Providence St. Elias Specialty Hospital	Providence St. Elias Specialty Hospital Patient Relations 電子郵件: PatientRelationsAK@providence.org	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Alaska Department of Health and Social Services Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 電話: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 電子郵件: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net
Providence Valdez Counseling Center	Providence Valdez Medical Center Patient Relations 電子郵件: PatientRelationsAK@providence.org	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Alaska Department of Health and Social Services Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 電話: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 電子郵件: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence Valdez Long Term Care	Providence Valdez Medical Center Patient Relations 電子郵件: PatientRelationsAK@providence.org	聯繫州衛生部門提交正式文件 抱怨。	Alaska Department of Health and Social Services Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 電話: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 電子郵件: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net
Healdsburg Hospital Providence	Healdsburg Hospital Providence Quality Clinical Excellence 電子郵件: HHQualityClinicalExcellence@providence.org 電話: 707-431-6370	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 電話: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Petaluma Valley Hospital Providence	Petaluma Valley Hospital Providence Patient Relations 電子郵件: patientrelations@stjoe.org 電話: 707-778-2887	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 電話: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence Queen of the Valley Hospital	Providence Queen of the Valley Hospital Patient Relations 電子郵件: patientrelations_QVMC@providence.org 電話: 707-252-4411 ext. 2623	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 電話: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence Redwood Memorial Hospital	Providence Redwood Memorial Hospital Patient Relations 電話: 707-445-8121 ext. 5810	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 電話: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence Santa Rosa Memorial Hospital	Providence Santa Rosa Memorial Hospital Patient Relations 電子郵件: patientrelations@stjoe.org 電話: 707-547-4647	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 電話: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence St. Joseph Hospital Eureka	Providence St. Joseph Hospital Eureka Patient Relations 電話: 707-445-8121 ext. 5810	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 電話: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence Hood River Memorial Hospital	Providence Hood River Memorial Hospital Customer Care Team 電話: 503-962-1275/855-360-3463	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 電話: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 電子郵件: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov
Providence Medford Medical Center	Providence Medford Medical Center Customer Care Team 電話: 503-962-1275/855-360-3463	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 電話: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 電子郵件: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence Milwaukie Hospital	Providence Milwaukie Hospital Customer Care Team 電話: 503-962-1275/ 855-360-3463	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 電話: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 電子郵件: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov
Providence Newberg Medical Center	Providence Newberg Medical Center Customer Care Team 電話: 503-962-1275/ 855-360-3463	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 電話: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 電子郵件: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov
Providence Portland Medical Center	Providence Portland Medical Center Customer Care Team 電話: 503-962-1275/ 855-360-3463	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 電話: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 電子郵件: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence Seaside Hospital	Providence Seaside Hospital Customer Care Team 電話: 503-962-1275/ 855-360-3463	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 電話: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 電子郵件: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov
Providence St. Vincent Medical Center	Providence St. Vincent Medical Center Customer Care Team 電話: 503-962-1275/ 855-360-3463	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 電話: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 電子郵件: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov
Providence Willamette Falls Medical Center	Providence Willamette Falls Medical Center Customer Care Team 電話: 503-962-1275/ 855-360-3463	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 電話: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 電子郵件: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Pacific Medical Centers	Pacific Medical Centers 電子郵件: stayhealthy@pacmed.org 電話: 1-888-4-PACMED (1-888-472-2633) 郵寄地址: 1200 12th Avenue South Seattle, WA 98144	聯繫州衛生部門提交正式文件 抱怨。	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence Centralia Hospital	Providence Centralia Hospital Quality Services 電子郵件: pch.qualityservices@providence.org 電話: 360-827-6500	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence Regional Medical Center Everett	Providence Regional Medical Center Everett Patient Safety Department 電子郵件: NWRPatientSafety@providence.org 電話: 425-261-3927	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence St. Peter Hospital	Providence St. Peter Hospital Quality Services 電子郵件: psph.qualityservices@providence.org 電話:360-493-7352	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercREDENTIALsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence Cedars-Sinai Tarzana Medical Center	Providence Cedars-Sinai Tarzana Medical Center Care Concern Line 電話: 818-798-6499	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 電話: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence Holy Cross Medical Center	Providence Holy Cross Medical Center Patient Relations 電子郵件: HCPatientRelations@Providence.org 電話: 818-496-4792	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 電話: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence Little Company of Mary Medical Center - San Pedro	Providence Little Company of Mary Medical Center - San Pedro Care Experience Department 電子郵件: patientexp@providence.org 電話: 310-514-5202	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 電話: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence Little Company of Mary Medical Center - Torrance	Providence Little Company of Mary Medical Center - Torrance Care Experience Department 電子郵件: patientexp@providence.org 電話: 310-303-5079	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 電話: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence Saint John's Health Center	Providence Saint John's Health Center Patient Relations 電子郵件: PatientRelationsatSaintJohns@providence.org 電話: 310-829-8478	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 電話: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence St. Joseph Medical Center	Providence St. Joseph Medical Center Patient Relations 電子郵件: psjmcfeedback@providence.org 電話: 818-847-4611	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 電話: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence Mission Hospital	Providence Mission Hospital Risk Management 電子郵件: MissionCares@stjoes.org 電話: 949-364-1400 ext. 2288	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Orange County District Office 681 S. Parker Street, Suite 200 Orange, CA 92868 電話: 714-567-2906 Fax: 714-567-2815 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence St. Joseph Hospital Orange	Providence St. Joseph Hospital Orange Patient Relations 電子郵件: SJO-PatientRelations@stjoe.org 電話: 714-771-8000 ext. 11000	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Orange County District Office 681 S. Parker Street, Suite 200 Orange, CA 92868 電話: 714-567-2906 Fax: 714-567-2815 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence St. Jude Medical Center	Providence St. Jude Medical Center Patient Relations 電子郵件: StJudePatientExperience@providence.org 電話: 714-992-3000 ext. 3749	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health Orange County District Office 681 S. Parker Street, Suite 200 Orange, CA 92868 電話: 714-567-2906 Fax: 714-567-2815 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence St. Mary Medical Center	Providence St. Mary Medical Center Patient & Family Experience 電子郵件: SMMCpatientrelations@providence.org 電話: 760-946-8865	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向 California 公共衛生部提出正式投訴, 可以透過郵寄、電子郵件、電話或傳真進行 California Department of Public Health San Bernardino District Office 464 West Fourth Street, Suite 529 San Bernardino, CA 92401 電話: 909-383-4777 Fax: 909-888-2315 在線表格: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Swedish Ballard	Providence Swedish Clinical Quality Investigations 電子郵件: SMC-CQI@swedish.org 電話: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 郵寄地址: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office 電話: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 在線投訴表格: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report 電子郵件: hospitalcomplaint@dnv.com 郵寄地址: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providerc credentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Swedish Cherry Hill	Providence Swedish Clinical Quality Investigations 電子郵件: SMC- CQI@swedish.org 電話: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 郵寄地址: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office 電話: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 在線投訴表格 : https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report 電子郵件: hospitalcomplaint@dnv.com 郵寄地址: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Swedish Edmonds	Providence Swedish Clinical Quality Investigations 電子郵件: SMC- CQI@swedish.org 電話: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 郵寄地址: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office 電話: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 在線投訴表格 : https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report 電子郵件: hospitalcomplaint@dnv.com 郵寄地址: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Swedish First Hill	Providence Swedish Clinical Quality Investigations 電子郵件: SMC- CQI@swedish.org 電話: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 郵寄地址: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office 電話: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 在線投訴表格 : https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report 電子郵件: hospitalcomplaint@dnv.com 郵寄地址: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Swedish Issaquah	Providence Swedish Clinical Quality Investigations 電子郵件: SMC- CQI@swedish.org 電話: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 郵寄地址: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office 電話: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 在線投訴表格 : https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report 電子郵件: hospitalcomplaint@dnv.com 郵寄地址: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Swedish Mill Creek	Providence Swedish Clinical Quality Investigations 電子郵件: SMC- CQI@swedish.org 電話: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 郵寄地址: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office 電話: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 在線投訴表格 : https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report 電子郵件: hospitalcomplaint@dnv.com 郵寄地址: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Swedish Redmond	Providence Swedish Clinical Quality Investigations 電子郵件: SMC- CQI@swedish.org 電話: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 郵寄地址: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Det Norske Veritas (DNV) Patient Complaint Office 電話: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 在線投訴表格 : https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report 電子郵件: hospitalcomplaint@dnv.com 郵寄地址: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Covenant Children's Hospital	Covenant Children's Hospital Risk Management 電子郵件: CCHexperience@providence.org 電話: 806-725-7396	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 投訴專線: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 電子郵件: hfc.complaints@hhs.texas.gov
Covenant Medical Center	Covenant Medical Center Risk Management 電子郵件: CMCexperience@providence.org 電話: 806-725-7396	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 投訴專線: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 電子郵件: hfc.complaints@hhs.texas.gov
Covenant Hospital Levelland	Covenant Hospital Levelland Risk Management 電子郵件: CHLexperience@providence.org 電話: 806-568-1303	聯繫州衛生部門提交正式文件 抱怨。	Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 投訴專線: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 電子郵件: hfc.complaints@hhs.texas.gov
Covenant Hospital Plainview	Covenant Hospital Plainview Risk Management 電子郵件: CHPLVexperience@providence.org 電話: 806-296-4265	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission	Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 投訴專線: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 電子郵件: hfc.complaints@hhs.texas.gov

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
		One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	
Covenant Specialty Hospital	Covenant Specialty Hospital Risk Management 電子郵件: CSHexperience@providenc e.org 電話: 806-725-0000	聯繫州衛生部門提交正式文件 抱怨。	Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 投訴專線: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 電子郵件: hfc.complaints@hhs.texas.gov
Grace Surgical Hospital	Grace Surgical Hospital Patient Experience 電子郵件: GSHexperience@providenc e.org 電話: 806-725-4004	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的 先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 投訴專線: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 電子郵件: hfc.complaints@hhs.texas.gov
Covenant Health Hobbs Hospital	Covenant Health Hobbs Hospital Risk Management 電子郵件: CHHexperience@providenc e.org 電話: 575-492-5286	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的 先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	如果患者或家屬希望向新墨西哥州医疗管理局进行正式预约，他们可以通过邮寄方式发送此事。線上表格或电子邮件地址： New Mexico Health Care Authority ATTN: DHI Complaint Unit PO Box H Santa Fe, NM 87504 電話: 1-800-752-8649 電子郵件: Incident.Management@hca.nm.gov 在線表格: https://www.hca.nm.gov/report-abuse-neglect-exploitation/

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Kadlec Regional Medical Center	Kadlec Regional Medical Center Patient Advocacy 電子郵件: wakadleccareconcerns@kadlec.org 電話: 509-942-2171	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence Holy Family Hospital	Providence Holy Family Hospital INWA Clinical Risk & Patient Relations 電子郵件: wecare@providence.org 電話: 509-474-3000	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence Mt. Carmel Hospital	Providence Mt. Carmel Hospital INWA Clinical Risk & Patient Relations 電子郵件: wecare@providence.org 電話: 509-685-5491	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence Sacred Heart Medical Center	Providence Sacred Heart Medical Center INWA Clinical Risk & Patient Relations 電子郵件: wecare@providence.org 電話: 509-474-3000	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercREDENTIALsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence St. Joseph Hospital	Providence St. Joseph Hospital INWA Clinical Risk & Patient Relations 電子郵件: wecare@providence.org 電話: 509-685-5491	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercREDENTIALsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence St. Luke's Rehabilitation Center	Providence St. Luke's Rehabilitation Center INWA Clinical Risk & Patient Relations 電子郵件: wecare@providence.org 電話: 509-474-3000	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercREDENTIALsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

醫院	醫院聯繫方式	認可聯繫方式	國家衛生部聯繫信息
Providence St. Mary Medical Center	Providence St. Mary Medical Center Quality Department 電子郵件: patient.concerns@providence.org 電話: 509-897-5866	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 電話: 1-800-633-6828 在線表格: https://fortress.wa.gov/doh/providercREDENTIALsearch/ComplaintIntakeForm.aspx 電子郵件: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence St. Joseph Medical Center	Providence St. Joseph Medical Center WMT Clinical Risk + Safety Dept. 電子郵件: Mtcareconcerns@providence.org 電話: 406-329-5865	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Montana Department of Public Health and Human Services PO Box 202953 2401 Colonial Drive 2nd Floor Helena, MT 59620-2953 電話: 406-444-2099 Fax: 406-444-3456 電子郵件: MTSSAD@mt.gov
Providence St. Patrick Hospital	Providence St. Patrick Hospital WMT Clinical Risk + Safety Dept. 電子郵件: Mtcareconcerns@providence.org 電話: 406-329-5865	The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety 在線表格 (新事件): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx 在線表格 (更新或詢問有關已提交的先前事件的問題 – 需要事故編號): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx 郵寄地址: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Montana Department of Public Health and Human Services PO Box 202953 2401 Colonial Drive 2nd Floor Helena, MT 59620-2953 電話: 406-444-2099 Fax: 406-444-3456 電子郵件: MTSSAD@mt.gov