

Quyền và Trách nhiệm của Bệnh nhân

Cam kết của chúng tôi với quý vị, bệnh nhân của chúng tôi:

Tại Providence St. Joseph Health and its affiliates, chúng tôi tin rằng sức khỏe là một quyền của con người. Mỗi một người đều xứng đáng sống một cuộc đời khỏe mạnh nhất. Sự mạng của chúng tôi thôi thúc phải quan tâm tới mọi người bằng cách coi trọng phẩm giá và sự đa dạng của mỗi người. Chúng tôi chào đón quý vị, ở mọi giai đoạn trong đời, và chúng tôi cam kết sẽ cung cấp sự chăm sóc nhìn nhận và khẳng định quý vị như một con người trọn vẹn.

Chúng tôi cố gắng tạo ra một môi trường chào đón, an toàn và tôn trọng để quý vị đánh dấu những khoảnh khắc thiêng liêng nhất của cuộc sống, và để chúng tôi được sát cánh cùng quý vị những lúc khó khăn. Quý vị có thể tin chúng tôi sẽ lắng nghe quý vị, hiểu quý vị và làm việc cùng quý vị để đạt các mục tiêu về sức khỏe của quý vị.

Không chỉ là nơi chữa bệnh và liên quan đến sức khỏe, chúng tôi cam kết xóa bất bình đẳng y tế, bao gồm việc cho mọi người được tiếp cận bình đẳng với sự chăm sóc an toàn, chất lượng cao, có hiệu quả. Chúng tôi sẽ không phân biệt đối xử, và quý vị có thể trông đợi sự chăm sóc không thành kiến.

Chúng tôi cảm ơn quý vị đã tin nhiệm cho chúng tôi chăm sóc quý vị – đây là trách nhiệm và vinh dự lớn nhất của chúng tôi.

Là bệnh nhân của chúng tôi, quý vị có các quyền về:

Sự tôn trọng, phẩm giá và công bằng

Quý vị có quyền nhận được sự chăm sóc ân cần, nhân ái, kín đáo và tôn trọng. Quý vị sẽ được đối xử với phẩm giá, và do đó sẽ không bị bỏ mặc, bóc lột, lạm dụng, quấy nhiễu, phân biệt chủng tộc hay phân biệt đối xử. Tất cả các bệnh nhân đều có quyền không bị lạm dụng về thể xác hay tinh thần, và không bị trừng phạt trên thân thể. Providence St. Joseph Health and its affiliates sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao, toàn diện cho tất cả những ai đến với chúng tôi. Chúng tôi xem quý vị như là cá nhân riêng biệt, và chúng tôi sẽ chăm sóc quý vị theo cách thức thích hợp về mặt văn hóa.

Chúng tôi cam kết loại bỏ các căn nguyên của đàn áp. Chúng tôi tôn trọng và chăm sóc tận tình tất cả các cá nhân dùng dịch vụ. Chúng tôi chào đón những người thuộc mọi chủng tộc, tuổi tác, tín ngưỡng, sắc tộc, văn hóa, nguồn gốc quốc gia, quốc tịch, ngôn ngữ và/hoặc tình trạng nhập cư, tình trạng kinh tế, nguồn chi trả cho dịch vụ chăm sóc, tôn giáo, truyền thống, tập quán và tổ tiên. Chúng tôi công nhận và tôn trọng tất cả các mối quan hệ hôn nhân, cùng chung sống, hay kết hôn dân sự, ngoại hình và kích thước cơ thể, giới tính, khuynh hướng tình dục và các bản dạng giới hoặc biểu hiện giới. Chúng tôi chào đón và cung cấp sự chăm sóc bình đẳng cho tất cả tình trạng khuyết tật về thể chất, tâm thần, hay trí tuệ, tàn tật hay lành lặn, các bệnh trạng (bao gồm HIV/AIDS, ung thư, di truyền, sử dụng ma túy và các rối loạn về ăn uống), tiền sử bệnh tật gia đình, tư cách cựu chiến binh hay quân nhân, và bất kỳ đặc tính nào được luật liên bang, tiểu bang hay địa phương bảo hộ.

Môi trường an toàn

Quý vị có quyền nhận được sự chăm sóc tại một cơ sở an toàn, tiếp cận các dịch vụ bảo vệ và đại diện hỗ trợ, cũng như không bị lạm dụng và quấy nhiễu.

Không bị hạn chế hay tách biệt

Quý vị có quyền không bị hạn chế hay tách biệt. Việc hạn chế hay tách biệt vì các lý do sau đây là bị cấm: dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật của bệnh nhân (được công nhận bởi các luật chống phân biệt đối xử), hay giới tính (bao gồm giới tính khi sinh, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới và biểu hiện giới), và tất cả phân loại khác được pháp luật bảo vệ. Các nhân viên chuyên môn và của bệnh viện được giáo dục và đào tạo (phù hợp với các yêu cầu luật định và quy định) về việc đánh giá các bệnh nhân có các hành vi có thể ngăn cản khả năng bệnh nhân tự bảo vệ mình và người khác khỏi bị thương tích hay tổn hại.

Được chọn khách thăm

Theo các chính sách hiện hành của bệnh viện và phòng khám, quý vị có quyền tiếp đón những người khách mà mình chọn. Những người khách này bao gồm, nhưng không giới hạn ở, người phối ngẫu, bạn tình sống chung (kể cả bạn tình sống chung cùng giới), thành viên gia đình khác, hay bạn bè. Những người khách này sẽ không bị hạn chế, hay bị từ chối đặc quyền thăm viếng, vì lý do về chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới hay thể hiện giới tính, tuổi tác hay tình trạng khuyết tật. Quý vị có quyền thu hồi hay từ chối sự đồng ý đó vào bất kỳ lúc nào. Quý vị cũng có quyền để một thành viên gia đình, hay người đại diện do mình chọn, và bác sĩ chăm sóc chính của mình được thông báo một cách nhanh chóng về việc nhập viện nội trú ở bệnh viện.

Tiếp cận dịch vụ chăm sóc y tế đáp ứng các nhu cầu riêng biệt của mình

Quý vị có quyền tiếp cận các dịch vụ, điều trị hay các bố trí tiện nghi có tại các cơ sở của chúng tôi và cần thiết về mặt y khoa. Mục tiêu của chúng tôi là nương theo các mục tiêu về cuộc sống và sức khỏe cá nhân của quý vị và xét đến toàn bộ con người quý vị. Theo các chính sách hiện hành của bệnh viện, các bệnh nhân bị khuyết tật có quyền chỉ định tối thiểu ba người hỗ trợ, trong đó ít nhất một người hỗ trợ sẽ luôn hiện diện tại khoa cấp cứu và/hoặc trong thời gian nằm viện.

Việc thảo luận và tham gia quyết định về chăm sóc sức khỏe của quý vị

Quý vị có quyền thảo luận, thắc mắc và quyết định về sự chăm sóc cho mình. Quý vị biết về mình rõ nhất, đó là lý do chúng tôi lắng nghe các mục tiêu về sức khỏe của quý vị và cộng tác với quý vị để đạt được các mục tiêu đó. Quý vị sẽ được tôn trọng các giá trị cá nhân, văn hóa và tâm linh, sở thích và đức tin của mình khi quyết định về điều trị. Nếu quý vị muốn, người ra quyết định mà quý vị tin tưởng, hay ai đó do quý vị chọn có thể tham gia quyết định về việc chăm sóc của quý vị. Quý vị cũng có quyền yêu cầu được tham vấn với chuyên viên, nhà đạo đức học và/hoặc tuyên úy. Và, sẽ có dịch vụ thông dịch miễn phí để giúp đoan chắc rằng quý vị hiểu về sự chăm sóc quý vị đang được nhận hay được đề nghị.

Việc được tôn trọng ước nguyện của mình

Quý vị có quyền được tôn trọng các quyết định về điều trị của mình. Nếu quý vị mất khả năng tự mình nói về quyết định đối với sự chăm sóc của mình, thì chúng tôi sẽ tôn trọng các quyết định của người quý vị chọn thay mặt toàn quyền về chăm sóc y tế, nhân viên chăm sóc y tế, hay người ra quyết định mà quý vị tin tưởng. Nếu bản dặn dò trước của quý vị hay bản kế hoạch chăm sóc trước của quý vị có chỉ định ưu tiên về những cách điều trị cụ thể, thì chúng tôi sẽ tôn trọng các chọn lựa của quý vị trong phạm vi mà tình trạng của quý vị cho phép. Nếu quý vị không có bản dặn dò trước hay bản kế hoạch chăm sóc trước tương tự trong hồ sơ, thì chúng tôi sẽ giúp quý vị lập một bản. Trọng tâm về dịch vụ chăm sóc đến cuối đời của Providence St. Joseph Health and its affiliates là để đáp ứng nhu cầu của bệnh nhân và người thân của họ, làm giảm bớt sự đau khổ, và cải thiện chất lượng cuộc sống của họ. Chúng tôi sẽ cung cấp sự chăm sóc về tâm linh, chăm sóc giảm nhẹ đau đớn và chăm sóc an dưỡng cuối đời trong loạt dịch vụ chăm sóc liên tục, toàn diện. Khi thích hợp, chúng tôi sẽ giúp điều phối việc hiến tạng nội tạng và các loại mô khác theo lời dặn dò của quý vị, khi đang cung cấp dịch vụ chăm sóc cuối đời đầy nhân ái.

Việc đồng ý và từ chối chăm sóc sau khi đã có đầy đủ thông tin

Quý vị có quyền được bác sĩ thông báo về chẩn đoán, điều trị và tiên lượng của mình theo cách mà quý vị hiểu được, để quý vị có thể quyết định về sự chăm sóc của mình sau khi đã có đầy đủ thông tin. Trong phạm vi có thể thực hiện, điều này dựa trên sự giải thích về bệnh trạng của quý vị và tất cả các thủ thuật và cách điều trị được đề nghị, bao gồm khả năng bị bất kỳ rủi ro hay tác dụng phụ nguy hiểm nào, các vấn đề liên quan tới sự hồi phục và xác suất thành công. Ngoài ra, quý vị có quyền hiểu biết về các rủi ro và ích lợi của việc không làm các thủ thuật và cách điều trị đã được khuyến nghị. Quyền được điều trị của quý vị không dựa trên việc có hay không lời dặn dò trước, y lệnh của bác sĩ về điều trị duy trì sự sống (POLST), hay lệnh ngừng hay không thực hiện hỗ trợ duy trì sự sống như là lệnh Đừng Hồi Sinh (Do Not Resuscitate). Trong phạm vi có thể được, bệnh nhân và những người được chỉ định có quyền tham gia quyết định về dịch vụ chăm sóc y tế của họ, bao gồm mọi dự án nghiên cứu hoặc các vấn đề đạo đức có thể nảy sinh. Điều này bao gồm quyền từ chối điều trị hoặc rời khỏi bệnh viện, ngay cả khi nhà cung cấp dịch vụ của quý vị khuyến không nên làm như vậy vì lý do y tế.

Việc tiếp tục chăm sóc

Quý vị có quyền được nhận thông tin giúp mình hiểu được những lựa chọn mà mình có khi chúng tôi hỗ trợ quý vị lập kế

hoạch cho các nhu cầu chăm sóc sức khỏe liên tục có thể có khi quý vị rời khỏi sự chăm sóc và các cơ sở của chúng tôi. Điều này bao gồm việc phối hợp điều trị, đánh giá, và nếu cần, chuyển đến cơ sở khác.

Việc kiểm soát cơn đau thỏa đáng

Quý vị có quyền được kiểm soát cơn đau của mình khi đang nhận được sự chăm sóc và các dịch vụ.

Việc thông báo về sự chăm sóc của quý vị

Quý vị được khuyến khích tìm hiểu và nêu các thắc mắc về việc điều trị mà mình đang nhận được. Nếu cần, nhân viên của chúng tôi sẽ tìm thông dịch viên miễn phí hoặc cung cấp các phương tiện khác để quý vị hiểu hoàn toàn về dịch vụ chăm sóc quý vị đang được nhận hoặc được đề xuất. Trừ khi quý vị yêu cầu chúng tôi đừng làm, chúng tôi có quyền thông báo cho bác sĩ chăm sóc chính của quý vị, nhóm/thực thể thực hành chăm sóc chính, hoặc nhóm/thực thể hành nghề khác, cũng như tất cả các nhà cung cấp và người cung cấp dịch vụ chăm sóc sau giai đoạn cấp tính phù hợp, về việc nhập viện, xuất viện, hoặc chuyển viện của quý vị. Nếu quý vị có yêu cầu, chúng tôi sẽ thông báo cho thành viên gia đình mà quý vị chọn về việc quý vị nhập viện, xuất viện hoặc chuyển khỏi bệnh viện của chúng tôi.

Hồ sơ bệnh án của quý vị

Quý vị có quyền nhận được thông tin về tình trạng sức khỏe, chẩn đoán, tiên lượng, quá trình điều trị, triển vọng phục hồi và kết quả chăm sóc của mình theo ngôn ngữ mà quý vị có thể hiểu được. Quý vị có quyền truy cập hồ sơ bệnh án của mình. Quý vị sẽ được nhận riêng bản Thông báo về các Thông lệ về Quyền riêng tư (Notice of Privacy Practices) có giải thích quyền truy cập hồ sơ của quý vị. Quý vị có quyền được thông tin một cách hiệu quả và tham gia vào việc lập và thực hiện kế hoạch chăm sóc của mình. Quý vị có quyền tham gia chất vấn về đạo đức nảy sinh trong quá trình chăm sóc của mình, bao gồm các vấn đề về giải quyết mâu thuẫn, không thực hiện các dịch vụ hồi sức và bỏ hoặc ngừng việc điều trị duy trì sự sống. Ngoài ra, quý vị có quyền đăng ký dùng cổng thông tin bệnh nhân MyChart. MyChart cung cấp thông tin cập nhật về các cuộc hẹn khám, thuốc men, tình trạng sức khỏe, xét nghiệm trong phòng thí nghiệm, nghiên cứu, tóm tắt sau thăm khám, ghi chú lâm sàng và thông tin khác theo thời gian thực mà không cần yêu cầu quyền truy cập đặc biệt. Vui lòng truy cập [Providence.org](https://www.providence.org) để biết thêm thông tin.

Sự riêng tư và bảo mật

Quý vị có quyền được giữ kín tất cả các trao đổi thông tin và hồ sơ về chăm sóc và việc nằm viện của mình. Quý vị sẽ được nhận riêng bản Thông báo về các Thông lệ về Quyền riêng tư có giải thích chi tiết về quyền riêng tư của quý vị và cách chúng tôi sử dụng và tiết lộ thông tin y tế của quý vị như thế nào. Quý vị có quyền được tôn trọng sự riêng tư cá nhân. Việc thảo luận về ca bệnh, tư vấn, thăm khám và điều trị là chuyện bảo mật và phải được tiến hành một cách kín đáo. Quý vị có quyền được biết tên của người chăm sóc sức khỏe được cấp phép và hành động trong phạm vi giấy phép hành nghề chịu trách nhiệm chính về điều phối dịch vụ chăm sóc, tên và các mối quan hệ chuyên môn của các bác sĩ và những người không phải là bác sĩ sắp gặp bệnh nhân, và quý vị có quyền được thông báo lý do về sự hiện diện của bất kỳ cá nhân nào.

Việc khiếu nại về dịch vụ chăm sóc mình và nhận được sự phản hồi từ chúng tôi

Quý vị có quyền bày tỏ các quan ngại hoặc than phiền về dịch vụ chăm sóc mình và quyền nhận được phản hồi từ chúng tôi mà không bị ảnh hưởng đến chất lượng hoặc việc cung cấp dịch vụ chăm sóc của quý vị. Quý vị có thể báo cáo hoặc liên lạc với bất kỳ cơ quan lãnh đạo nào được liệt kê dưới đây. Thông tin liên lạc khác để báo cáo về than phiền và khiếu nại có sẵn tại cơ sở hay nơi chăm sóc sức khỏe quý vị đã chọn.

Việc hiểu trách nhiệm tài chính của mình và các lựa chọn về hỗ trợ

Là bệnh nhân của chúng tôi, quý vị có thể yêu cầu ước tính chi phí và quý vị có quyền nhận bản sao hóa đơn có ghi từng khoản rõ ràng, dễ hiểu. Nếu có yêu cầu, quý vị cũng có thể được giải thích về các khoản phí. Nếu quý vị đang gặp khó khăn về tài chính, xin liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số 1-866-747-2455. Quý vị có thể tìm hiểu về các lựa chọn thanh toán, hoặc liệu mình có đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính hay không, bất kể bảo hiểm bao trả như thế nào. Chúng tôi cam kết làm việc với bất kỳ bệnh nhân nào của chúng tôi có yêu cầu hỗ trợ thanh toán hóa đơn y tế.

Thông tin về các chính sách của cơ sở chăm sóc

Nếu có yêu cầu, quý vị sẽ nhận được thông tin về các chính sách, quy tắc hoặc quy định của chúng tôi áp dụng cho việc chăm sóc quý vị theo luật liên bang, kể cả việc dùng động vật phục vụ nơi công cộng trong các cơ sở chăm sóc.

Là bệnh nhân, thành viên gia đình hay khách viếng thăm, quý vị đều có những trách nhiệm

Providence St. Joseph Health and its affiliates là nơi chữa bệnh mà những người chăm sóc, bệnh nhân, thành viên gia đình và khách viếng thăm sẽ cảm thấy được chào đón, an toàn và được tôn trọng. Chúng tôi yêu cầu và mong tất cả những ai đến với chúng tôi hay những ai tìm sự chăm sóc từ chúng tôi sẽ ứng xử theo cách tôn trọng phẩm giá của mọi người, và giúp chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc đầy nhân ái, chất lượng cao. Các nhân viên của chúng tôi được chọn bởi họ có kỹ năng và chuyên môn, và sự an toàn của họ là điều tối thượng. Hành vi quấy nhiễu hoặc ngược đãi nhân viên của chúng tôi sẽ không được dung thứ.

Khi đang được chăm sóc hay khi thăm ai đó đang được chăm sóc, chúng tôi trông đợi từ quý vị những điều sau đây:

- Quan tâm và tôn trọng những người quanh mình, bao gồm những người chăm sóc hoặc được chăm sóc.
- Hiểu rằng những người chăm sóc sẽ không được phân công lại vì các lý do không liên quan đến vai trò chuyên môn của họ.
- Không sử dụng ngôn từ hoặc có hành vi phân biệt đối xử và/hoặc xúc phạm dưới bất kỳ hình thức nào. Chuyện này sẽ không được dung thứ và có thể dẫn đến việc quý vị bị loại khỏi hay bị đưa ra khỏi cơ sở.
- Báo cho nhà cung cấp dịch vụ của quý vị về các ưu tiên sức khỏe của mình, để có thể cùng nhau lập kế hoạch.
- Cung cấp tiền sử bệnh tật và thông tin điều trị của mình một cách chính xác và đầy đủ.
- Báo những thay đổi bất ngờ về tình trạng của mình, tham gia quyết định, và đưa ra thắc mắc về sự chăm sóc của quý vị với người cung cấp dịch vụ của mình
- Xem xét lời khuyên của người cung cấp dịch vụ của mình và tuân theo kế hoạch điều trị được khuyến nghị. Điều này gồm có việc báo cho người cung cấp dịch vụ của mình khi không thể giữ cuộc hẹn hay tuân thủ hướng dẫn y tế.
- Cung cấp cho chúng tôi một bản sao bản dặn dò trước về y tế, di chúc khi sinh thời và/hoặc danh tính và thông tin liên lạc của người ra quyết định mà quý vị tin tưởng và chỉ định, nếu có.
- Làm việc với người chăm sóc của mình để hoàn tất bản dặn dò trước về y tế, nếu quý vị chưa có.
- Hiểu trách nhiệm tài chính của mình và các lựa chọn về hỗ trợ tài chính.
- Tuân thủ các chính sách của cơ sở chăm sóc.
- Để lại tất cả đồ đạc cá nhân ở nhà.

Yêu Cầu Bổ Sung dành cho Tiểu Bang Alaska:

- Có thêm một tập hợp Quyền & Trách Nhiệm của Bệnh Nhân đối với các bệnh nhân Sức Khỏe Tâm Thần và Hành Vi.
- Các cơ sở chăm sóc sức khỏe của Thành Phố Anchorage phải cung cấp ước tính chi phí cho bệnh nhân nếu được yêu cầu trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu. Chúng tôi sẽ cung cấp ước tính bằng văn bản hoặc phương thức điện tử về phí chăm sóc sức khỏe dự kiến hợp lý để điều trị tình trạng của bệnh nhân khi tiếp nhận các dịch vụ y tế phi cấp cứu.

Yêu Cầu Bổ Sung dành cho Tiểu Bang Oregon:

Nếu người khuyết tật đến Providence để được chăm sóc y tế, họ có các quyền sau đây:

- Được chọn ít nhất ba người hỗ trợ để giúp họ giao tiếp và đưa ra quyết định về dịch vụ chăm sóc của mình nếu họ bị suy giảm khả năng thể chất, trí tuệ, hành vi hoặc nhận thức, bị điếc, mất thính lực hoặc có các rào cản giao tiếp khác, bị mù, mắc chứng tự kỷ hoặc sa sút trí tuệ. Người hỗ trợ có thể là thành viên trong gia đình/người quan trọng khác, người giám hộ, người hỗ trợ chăm sóc cá nhân hoặc người phục vụ được trả công hoặc không được trả công khác do bệnh nhân lựa chọn. Bệnh nhân được có ít nhất một người hỗ trợ chăm sóc cạnh giường mọi lúc trong bệnh viện, bao gồm cả ở phòng cấp cứu.
- Được có người hỗ trợ có mặt trực tiếp ở bất kỳ cuộc thảo luận nào liên quan đến dịch vụ chăm sóc cuối đời, ký chỉ dẫn trước hoặc đưa ra quyết định có thể dẫn đến việc ngừng điều trị duy trì sự sống, trừ khi bệnh nhân có yêu cầu khác. Providence sẽ không tạo điều kiện cung cấp điều trị cho bệnh nhân có Y Lệnh Bác Sĩ về Điều Trị Duy Trì Mạng Sống (Physician Orders for Life-Sustaining Treatment, POLST), có chỉ dẫn trước hoặc lệnh rút hoặc từ chối việc duy trì mạng sống, chẳng hạn như lệnh Không Hồi Sức.
- Nếu yêu cầu của bệnh nhân để có người hỗ trợ có mặt chăm sóc bên giường bệnh bị bệnh viện hạn chế hoặc từ chối, họ sẽ được thông báo ngay lập tức về cơ hội yêu cầu một cuộc họp về dịch vụ chăm sóc hỗ trợ để thảo luận về quyết định từ chối và bất kỳ điều kiện nào nhằm cho phép người hỗ trợ có mặt để chăm sóc cho họ. Cuộc họp hỗ trợ này sẽ được lên lịch trong thời gian sớm nhất, nhưng không quá 24 giờ sau khi nhập viện hoặc trước khi thực hiện thủ thuật hoặc phẫu thuật.
- Chính sách đầy đủ có sẵn ở các định dạng thay thế theo yêu cầu của bệnh nhân hoặc người đại diện hợp pháp của họ. Để thực hiện yêu cầu này, hãy liên hệ với Nhóm Chăm Sóc Khách Hàng theo Số Điện Thoại 503-962-1275 hoặc 855-360-3463.

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại đến Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Văn phòng Dân Quyền bằng đường điện tử qua Cổng thông tin Khiếu nại của Văn phòng Dân Quyền tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc qua đường bưu điện hay điện thoại đến:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW.

Room 509F, HHH Building

Washington, DC, 20201

800-368-1019 hoặc 800-537-7697 (TDD).

Mẫu đơn khiếu nại có tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Nếu bạn là người thụ hưởng Medicare:

Nếu bạn là Người thụ hưởng Medicare và có mối quan tâm Về chất lượng chăm sóc, bảo hiểm Medicare của bạn Hoặc xuất viện sớm, bạn có thể liên hệ với Acentra Health:

Acentra Health

1-888-305-6759 TTY: 711

Nếu muốn gửi khiếu nại, bạn có thể thực hiện bằng cách liên hệ với một trong các tổ chức bên dưới.

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence Alaska Medical Center	Providence Alaska Medical Center Patient Relations Địa chỉ email: PatientRelationsAK@providence.org	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế và Dịch vụ Xã hội Alaska, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, fax, điện thoại hoặc đưa trực tiếp: Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 số điện thoại: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 Địa chỉ email: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net
Providence Kodiak Island Medical Center	Providence Kodiak Island Medical Center Patient Relations Địa chỉ email: PatientRelationsAK@providence.org	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế và Dịch vụ Xã hội Alaska, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, fax, điện thoại hoặc đưa trực tiếp: Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 số điện thoại: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 Địa chỉ email: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence St. Elias Specialty Hospital	Providence St. Elias Specialty Hospital Patient Relations Địa chỉ email: PatientRelationsAK@providence.org	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế và Dịch vụ Xã hội Alaska, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, fax, điện thoại hoặc đưa trực tiếp: Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 số điện thoại: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 Địa chỉ email: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net
Providence Valdez Counseling Center	Providence Valdez Medical Center Patient Relations Địa chỉ email: PatientRelationsAK@providence.org	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	If a patient or family member wishes to lodge a formal complaint with Alaska Department of Health and Social Services, they may do so by mail, email, fax, phone or in-person: Health Facilities Licensing & Certification Attn: Complaint Coordinator 4601 Business Park Blvd., Bldg. K Anchorage, AK 99503 Số điện thoại: 907-334-2483 Fax: 907-334-2682 Email: DHCS.HFLC@hss.soa.directak.net

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Healdsburg Hospital Providence	Healdsburg Hospital Providence Quality Clinical Excellence Địa chỉ email: HHQualityClinicalExcellence@providence.org Số điện thoại: 707-431-6370	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Số điện thoại: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Petaluma Valley Hospital Providence	Petaluma Valley Hospital Providence Patient Relations Địa chỉ email: patientrelations@stjoe.org Số điện thoại: 707-778-2887	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Số điện thoại: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence Queen of the Valley Hospital	Providence Queen of the Valley Hospital Patient Relations Địa chỉ email: patientrelations_QV MC@providence.org Số điện thoại: 707-252-4411 ext. 2623	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Số điện thoại: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence Redwood Memorial Hospital	Providence Redwood Memorial Hospital Patient Relations Số điện thoại: 707-445-8121 ext. 5810	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Số điện thoại: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence Santa Rosa Memorial Hospital	Providence Santa Rosa Memorial Hospital Patient Relations Địa chỉ email: patientrelations@stjoe.org Số điện thoại: 707-547-4647	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Số điện thoại: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence St. Joseph Hospital Eureka	Providence St. Joseph Hospital Eureka Patient Relations Số điện thoại: 707-445-8121 ext. 5810	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Santa Rosa District Office 2170 Northpoint Parkway Santa Rosa, CA 95407 Số điện thoại: 707-576-6775 Fax: 707-576-2037 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence Hood River Memorial Hospital	Providence Hood River Memorial Hospital Customer Care Team Số điện thoại: 503-962-1275/ 855-360-3463	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Cơ quan Y tế Oregon, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 số điện thoại: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Địa chỉ email: mailbox.hclcl@odhsoha.oregon.gov
Providence Medford Medical Center	Providence Medford Medical Center Customer Care Team Số điện thoại: 503-962-1275/ 855-360-3463	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Cơ quan Y tế Oregon, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 số điện thoại: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Địa chỉ email: mailbox.hclcl@odhsoha.oregon.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence Milwaukie Hospital	Providence Milwaukie Hospital Customer Care Team Số điện thoại: 503-962-1275/ 855-360-3463	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Cơ quan Y tế Oregon, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 số điện thoại: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Địa chỉ email: mailbox.hclcl@odhsoha.oregon.gov
Providence Newberg Medical Center	Providence Newberg Medical Center Customer Care Team Số điện thoại: 503-962-1275/ 855-360-3463	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Cơ quan Y tế Oregon, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 số điện thoại: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Địa chỉ email: mailbox.hclcl@odhsoha.oregon.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence Portland Medical Center	Providence Portland Medical Center Customer Care Team Số điện thoại: 503-962-1275/ 855-360-3463	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Cơ quan Y tế Oregon, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 số điện thoại: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Địa chỉ email: mailbox.hclcl@odhsoha.oregon.gov
Providence Seaside Hospital	Providence Seaside Hospital Customer Care Team Số điện thoại: 503-962-1275/ 855-360-3463	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Cơ quan Y tế Oregon, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 số điện thoại: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Địa chỉ email: mailbox.hclcl@odhsoha.oregon.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence St. Vincent Medical Center	Providence St. Vincent Medical Center Customer Care Team Số điện thoại: 503-962-1275/ 855-360-3463	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Cơ quan Y tế Oregon, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 số điện thoại: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Địa chỉ email: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov
Providence Willamette Falls Medical Center	Providence Willamette Falls Medical Center Customer Care Team Số điện thoại: 503-962-1275/ 855-360-3463	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Cơ quan Y tế Oregon, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: Oregon Health Authority Health Care Regulation and Quality Improvement P.O. Box 14450 Portland, OR 97293 số điện thoại: 971-673-0540 Fax: 971-673-0556 Địa chỉ email: mailbox.hclc@odhsoha.oregon.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence Centralia Hospital	Providence Centralia Hospital Quality Services Địa chỉ email: pch.qualityservices@providence.org Số điện thoại: 360-827-6500	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence Regional Medical Center Everett	Providence Regional Medical Center Everett Patient Safety Department Địa chỉ email: NWRPatientSafety@providence.org Số điện thoại: 425-261-3927	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence St. Peter Hospital	Providence St. Peter Hospital Quality Services 电子邮件: psph.qualityservices@providence.org 电话: 360-493-7352	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqa.complaintintake@doh.wa.gov
Providence Cedars-Sinai Tarzana Medical Center	Providence Cedars-Sinai Tarzana Medical Center Care Concern Line Số điện thoại: 818-798-6499	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Số điện thoại: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence Holy Cross Medical Center	Providence Holy Cross Medical Center Patient Relations Địa chỉ email: HCPatientRelations@Providence.org Số điện thoại: 818-496-4792	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Số điện thoại: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence Little Company of Mary Medical Center - San Pedro	Providence Little Company of Mary Medical Center - San Pedro Care Experience Department Địa chỉ email: patientexp@providence.org Số điện thoại: 310-514-5202	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Số điện thoại: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence Little Company of Mary Medical Center - Torrance	Providence Little Company of Mary Medical Center - Torrance Care Experience Department Địa chỉ email: patientexp@providence.org Số điện thoại: 310-303-5079	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Số điện thoại: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence Saint John's Health Center	Providence Saint John's Health Center Patient Relations Địa chỉ email: PatientRelationsatSaintJohns@providence.org Số điện thoại: 310-829-8478	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Số điện thoại: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence St. Joseph Medical Center	Providence St. Joseph Medical Center Patient Relations Địa chỉ email: psjmcfeedback@providence.org Số điện thoại: 818-847-4611	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Los Angeles District Office 3400 Aerojet Ave, Suite 323 El Monte, CA 91731 Số điện thoại: 626-312-1135 Fax: 626-927-9293 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence Mission Hospital	Providence Mission Hospital Risk Management Địa chỉ email: MissionCares@stjoes.org Số điện thoại: 949-364-1400 ext. 2288	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Orange County District Office 681 S. Parker Street, Suite 200 Orange, CA 92868 Số điện thoại: 714-567-2906 Fax: 714-567-2815 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence St. Joseph Hospital Orange	Providence St. Joseph Hospital Orange Patient Relations Địa chỉ email: SJO-PatientRelations@stjoe.org Số điện thoại: 714-771-8000 ext. 11000	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Orange County District Office 681 S. Parker Street, Suite 200 Orange, CA 92868 Số điện thoại: 714-567-2906 Fax: 714-567-2815 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Providence St. Jude Medical Center	Providence St. Jude Medical Center Patient Relations Địa chỉ email: StJudePatientExperience@providence.org Số điện thoại: 714-992-3000 ext. 3749	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health Orange County District Office 681 S. Parker Street, Suite 200 Orange, CA 92868 Số điện thoại: 714-567-2906 Fax: 714-567-2815 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence St. Mary Medical Center	Providence St. Mary Medical Center Patient & Family Experience Địa chỉ email: SMMCPatientrelations@providence.org Số điện thoại: 760-946-8865	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình muốn gửi khiếu nại chính thức tới Sở Y tế Công cộng California, họ có thể gửi khiếu nại qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: California Department of Public Health San Bernardino District Office 464 West Fourth Street, Suite 529 San Bernardino, CA 92401 Số điện thoại: 909-383-4777 Fax: 909-888-2315 Mẫu đơn trực tuyến: https://www.cdph.ca.gov/programs/chcq/lcp/calhealthfind
Covenant Hospital Plainview	Covenant Hospital Plainview Risk Management Địa chỉ email: CHPLVexperience@providence.org Số điện thoại: 806-296-4265	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Texas, họ có thể nộp đơn qua điện thoại, fax hoặc gửi qua đường bưu điện tới: Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 đường dây nóng khiếu nại: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 Địa chỉ email: hfc.complaints@hhs.texas.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Covenant Children's Hospital	Covenant Children's Hospital Risk Management Địa chỉ email: CCHexperience@providence.org Số điện thoại: 806-725-7396	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Texas, họ có thể nộp đơn qua điện thoại, fax hoặc gửi qua đường bưu điện tới: Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 đường dây nóng khiếu nại: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 Địa chỉ email: hfc.complaints@hhs.texas.gov
Covenant Health Hobbs Hospital	Covenant Health Hobbs Hospital Risk Management Địa chỉ email: CHHexperience@providence.org Số điện thoại: 575-492-5286	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Bộ phận Đảm bảo chất lượng thuộc Sở Y tế Công cộng và Dịch vụ Nhân sinh New Mexico, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: New Mexico Health Care Authority ATTN: DHI Complaint Unit PO Box H Santa Fe, NM 87504 số điện thoại: 1-800-752-8649 Địa chỉ email: Incident.Management@hca.nm.gov Mẫu đơn trực tuyến: https://www.hca.nm.gov/report-abuse-neglect-exploitation/

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Covenant Medical Center	Covenant Medical Center Risk Management Địa chỉ email: CMCexperience@providence.org Số điện thoại: 806-725-7396	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Texas, họ có thể nộp đơn qua điện thoại, fax hoặc gửi qua đường bưu điện tới: Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 đường dây nóng khiếu nại: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 Địa chỉ email: hfc.complaints@hhs.texas.gov
Grace Surgical Hospital	Grace Surgical Hospital Patient Experience Địa chỉ email: GSHexperience@providence.org Số điện thoại: 806-725-4004	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Texas, họ có thể nộp đơn qua điện thoại, fax hoặc gửi qua đường bưu điện tới: Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 đường dây nóng khiếu nại: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 Địa chỉ email: hfc.complaints@hhs.texas.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Covenant Hospital Levelland	Covenant Hospital Levelland Risk Management Địa chỉ email: CHLexperience@providence.org Số điện thoại: 806-568-1303	Liên hệ với bộ y tế của tiểu bang để gửi đơn khiếu nại chính thức.	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Texas, họ có thể nộp đơn qua điện thoại, fax hoặc gửi qua đường bưu điện tới: Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 đường dây nóng khiếu nại: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 Địa chỉ email: hfc.complaints@hhs.texas.gov
Covenant Specialty Hospital	Covenant Specialty Hospital Risk Management Địa chỉ email: CSHexperience@providence.org Số điện thoại: 806-725-0000	Liên hệ với bộ y tế của tiểu bang để gửi đơn khiếu nại chính thức.	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Texas, họ có thể nộp đơn qua điện thoại, fax hoặc gửi qua đường bưu điện tới: Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249 P.O. Box 149030 Austin, Texas 78714-9030 đường dây nóng khiếu nại: 1-800-458-9858, Option 5 Fax: (833) 709-5735 Địa chỉ email: hfc.complaints@hhs.texas.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Kadlec Regional Medical Center	Kadlec Regional Medical Center Patient Advocacy Địa chỉ email: wakadleccareconcerns@kadlec.org Số điện thoại: 509-942-2171	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence Holy Family Hospital	Providence Holy Family Hospital INWA Clinical Risk & Patient Relations Địa chỉ email: wecare@providence.org Số điện thoại: 509-474-3000	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence Mt. Carmel Hospital	Providence Mt. Carmel Hospital INWA Clinical Risk & Patient Relations Địa chỉ email: wecare@providence.org Số điện thoại: 509-685-5491	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence Sacred Heart Medical Center	Providence Sacred Heart Medical Center INWA Clinical Risk & Patient Relations Địa chỉ email: wecare@providence.org Số điện thoại: 509-474-3000	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence St. Joseph Hospital	Providence St. Joseph Hospital INWA Clinical Risk & Patient Relations Địa chỉ email: wecare@providence.org Số điện thoại: 509-685-5491	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence St. Joseph Medical Center	Providence St. Joseph Medical Center WMT Clinical Risk + Safety Dept. Địa chỉ email: Mtcareconcerns@providence.org Số điện thoại: 406-329-5865	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Công cộng và Dịch vụ Nhân sinh (DPHHS) Montana, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: Montana Department of Public Health and Human Services PO Box 202953 2401 Colonial Drive 2nd Floor Helena, MT 59620-2953 số điện thoại: 406-444-2099 Fax: 406-444-3456 Địa chỉ email: MTSSAD@mt.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence St. Luke's Rehabilitation Center	Providence St. Luke's Rehabilitation Center INWA Clinical Risk & Patient Relations Địa chỉ email: wecare@providence.org Số điện thoại: 509-474-3000	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Providence St. Mary Medical Center	Providence St. Mary Medical Center Quality Department Địa chỉ email: patient.concerns@providence.org Số điện thoại: 509-897-5866	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỚI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Providence St. Patrick Hospital	Providence St. Patrick Hospital WMT Clinical Risk + Safety Dept. Địa chỉ email: Mtcareconcerns@providence.org Số điện thoại: 406-329-5865	Công chúng có thể liên lạc với Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân để báo cáo bất kỳ quan ngại nào, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được Ủy ban liên hợp công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Văn phòng Ủy ban liên hợp về Phẩm chất và An toàn bệnh nhân Ủy ban liên hợp Mẫu đơn trực tuyến (Sự cố MỐI): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentEntry.aspx Mẫu đơn trực tuyến (CẬP NHẬT hoặc HỎI về sự cố đã gửi trước đó - Bắt buộc phải có số sự cố): https://apps.jointcommission.org/QMSInternal/IncidentUpdate.aspx Gửi thư đến: Office of Quality and Patient Safety The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, Illinois 60181	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Công cộng và Dịch vụ Nhân sinh (DPHHS) Montana, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, email, điện thoại hoặc fax: Montana Department of Public Health and Human Services PO Box 202953 2401 Colonial Drive 2nd Floor Helena, MT 59620-2953 số điện thoại: 406-444-2099 Fax: 406-444-3456 Địa chỉ email: MTSSAD@mt.gov
Swedish Mill Creek	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Địa chỉ email: SMC-CQI@swedish.org Số điện thoại: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Địa chỉ gửi thư: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Công chúng có thể liên lạc với DNV để báo cáo quan ngại, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được DNV công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Det Norske Veritas (DNV) Văn phòng về Khiếu nại của bệnh nhân DNV số điện thoại: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Mẫu đơn khiếu nại trực tuyến: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Địa chỉ email: hospitalcomplaint@dnv.com Địa chỉ gửi thư: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Swedish Redmond	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Địa chỉ email: SMC-CQI@swedish.org Số điện thoại: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Địa chỉ gửi thư: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Công chúng có thể liên lạc với DNV để báo cáo quan ngại, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được DNV công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Det Norske Veritas (DNV) Văn phòng về Khiếu nại của bệnh nhân DNV số điện thoại: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Mẫu đơn khiếu nại trực tuyến: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Địa chỉ email: hospitalcomplaint@dnv.com Địa chỉ gửi thư: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Swedish Ballard	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Địa chỉ email: SMC-CQI@swedish.org Số điện thoại: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Địa chỉ gửi thư: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Công chúng có thể liên lạc với DNV để báo cáo quan ngại, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được DNV công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Det Norske Veritas (DNV) Văn phòng về Khiếu nại của bệnh nhân DNV số điện thoại: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Mẫu đơn khiếu nại trực tuyến: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Địa chỉ email: hospitalcomplaint@dnv.com Địa chỉ gửi thư: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Swedish Cherry Hill	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Địa chỉ email: SMC-CQI@swedish.org Số điện thoại: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Địa chỉ gửi thư: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Công chúng có thể liên lạc với DNV để báo cáo quan ngại, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được DNV công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Det Norske Veritas (DNV) Văn phòng về Khiếu nại của bệnh nhân DNV số điện thoại: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Mẫu đơn khiếu nại trực tuyến: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Địa chỉ email: hospitalcomplaint@dnv.com Địa chỉ gửi thư: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Swedish Edmonds	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Địa chỉ email: SMC-CQI@swedish.org Số điện thoại: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Địa chỉ gửi thư: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Công chúng có thể liên lạc với DNV để báo cáo quan ngại, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được DNV công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Det Norske Veritas (DNV) Văn phòng về Khiếu nại của bệnh nhân DNV số điện thoại: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Mẫu đơn khiếu nại trực tuyến: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Địa chỉ email: hospitalcomplaint@dnv.com Địa chỉ gửi thư: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Swedish First Hill	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Địa chỉ email: SMC-CQI@swedish.org Số điện thoại: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Địa chỉ gửi thư: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Công chúng có thể liên lạc với DNV để báo cáo quan ngại, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được DNV công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Det Norske Veritas (DNV) Văn phòng về Khiếu nại của bệnh nhân DNV số điện thoại: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Mẫu đơn khiếu nại trực tuyến: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Địa chỉ email: hospitalcomplaint@dnv.com Địa chỉ gửi thư: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
Swedish Issaquah	Providence Swedish Clinical Quality Investigations Địa chỉ email: SMC-CQI@swedish.org Số điện thoại: 206-386-2111 Fax: 206-860-6740 Địa chỉ gửi thư: Clinical Quality Investigations: 747 Broadway, Seattle, WA 98122-4307	Công chúng có thể liên lạc với DNV để báo cáo quan ngại, hoặc đệ đơn khiếu nại về một tổ chức chăm sóc sức khỏe được DNV công nhận. Báo cáo quan ngại về An toàn bệnh nhân hay Nộp khiếu nại Det Norske Veritas (DNV) Văn phòng về Khiếu nại của bệnh nhân DNV số điện thoại: 866-496-9647 Fax: 281-870-4818 Mẫu đơn khiếu nại trực tuyến: https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report Địa chỉ email: hospitalcomplaint@dnv.com Địa chỉ gửi thư: DNV Healthcare USA Inc. Attn: Hospital Complaints 4435 Aicholtz Road, Suite 900 Cincinnati, OH 45245	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov

Bệnh viện	Thông tin liên hệ bệnh viện	Thông tin liên hệ xác nhận	Thông tin liên hệ của Bộ Y tế Tiểu bang
Pacific Medical Centers	Pacific Medical Centers Địa chỉ email: stayhealthy@pacmed.org Số điện thoại: 1-888-4-PACMED (1-888-472-2633) Địa chỉ gửi thư: 1200 12th Avenue South Seattle, WA 98144	Liên hệ với bộ y tế của tiểu bang để gửi đơn khiếu nại chính thức.	Nếu bệnh nhân hoặc người trong gia đình muốn nộp đơn khiếu nại chính thức với Sở Y tế Tiểu bang Washington, họ có thể nộp đơn qua đường bưu điện, mẫu đơn trực tuyến hoặc Địa chỉ email: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Số điện thoại: 1-800-633-6828 Mẫu đơn trực tuyến: https://fortress.wa.gov/doh/providercredentialsearch/ComplaintIntakeForm.aspx Địa chỉ email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov